



## Privacybeleid Gilde Utrecht

### Inhoud

1.	Algemeen.....	1
2.	Toepassing van dit privacybeleid .....	1
3.	Verwerking van persoonsgegevens en verantwoordelijkheden.....	2
4.	Doelen van de verwerking van persoonsgegevens.....	2
5.	Beveiliging van persoonsgegevens.....	3
6.	Verstrekken van gegevens aan derden .....	4
7.	Rechten van cliënten en vrijwilligers.....	5
8.	Bewaartermijnen.....	6
9.	Website en cookies .....	6
10.	Contactgegevens .....	7
11.	Wijzigingen .....	7

### 1. Algemeen

Gilde Utrecht is gevestigd aan de Lange Smeestraat 7, 3511 PS Utrecht, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41183482.

Wij vinden de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. Wij willen onze cliënten (deelnemers aan activiteiten, gebruikers van diensten) en onze vrijwilligers zorgvuldig informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. Wij willen hun persoonsgegevens veilig en respectvol beheren en ze gebruiken om ieder goed van dienst te zijn. We willen dan ook dat ieder controle heeft over zijn of haar persoonsgegevens.

Hieronder volgt informatie over de gegevens die wij verzamelen, waarom we die verzamelen, hoelang we ze bewaren en hoe cliënten en vrijwilligers hierover controle hebben.

### 2. Toepassing van dit privacybeleid

Dit Privacybeleid is van toepassing op al onze cliënten en al onze vrijwilligers (huidige, voormalige en toekomstige). Met “cliënten” bedoelen wij:

- de deelnemers van onze activiteiten,
- de gebruikers van onze diensten, inclusief de bezoekers van onze website.

Met “vrijwilligers” bedoelen wij:



- de personen die op vrijwillige basis activiteiten en diensten ontwerpen, voorbereiden en uitvoeren,
- de personen die op vrijwillige basis de organisatie dragen en intern diensten verlenen.

Voor de bescherming van persoonsgegevens gelden de regels van:

- de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (“Algemene Verordening Gegevensbescherming”),
- de wet van 8 december 1992 (“Privacywet”),
- de wet van 13 juni 2005 (“Wet Elektronische Communicatie”),
- de bijhorende uitvoeringsbesluiten,
- toekomstige wijzigingen hiervan.

We willen de plichten naleven die uit deze regelingen voortvloeien en we willen de rechten van de cliënten en vrijwilligers respecteren.

Voor meer informatie over deze regelingen verwijzen we graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

### 3. Verwerking van persoonsgegevens en verantwoordelijkheden

Het begrip “persoonsgegevens” omvat alle informatie over een natuurlijke persoon waaruit kan worden opgemaakt wie die persoon is. Sommige gegevens wijzen direct naar de betrokken persoon, bijvoorbeeld een naam. Andere wijzen alleen indirect naar die persoon, bijvoorbeeld een combinatie van beroep, leeftijd en adres.

De persoonsgegevens die Gilde Utrecht verzamelt en bewaart, zijn de gegevens die cliënten en vrijwilligers in verband met het gebruik van onze producten en/of diensten zelf aan ons bekend maken.

Gilde Utrecht is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van cliënten en vrijwilligers voor de doeleinden zoals hierna beschreven.

### 4. Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

Gilde Utrecht verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Steeds worden alleen die gegevens verwerkt die nodig zijn om het beoogde doel te realiseren.

- **Voor deelname aan activiteiten en gebruik van diensten van Gilde Utrecht**

Meestal zijn de benodigde gegevens beperkt tot naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres, en/of gebruikersnaam. Soms zijn er bijzondere gegevens nodig voor een goede dienstverlening. Deze gegevens verkrijgen wij bij aanmelding voor een activiteit of een dienst via e-mail, telefoon, mondeling contact of onze website. Wanneer er bijzondere gegevens nodig zijn, geeft betrokkene meestal impliciet toestemming tijdens het aanmeldingsgesprek. Zo nodig vragen we zijn of haar toestemming.

- **Om belangstellenden te informeren over het aanbod van Gilde Utrecht**



Iedere bezoeker van onze website kan zich met zijn of haar e-mailadres abonneren op onze digitale nieuwsbrief. Iedere belangstellende kan onder opgave van naam en (e-mail)adres om toezending van informatie vragen.

- **Om te informeren over nieuwe producten, diensten of speciale aanbiedingen van Gilde Utrecht**

Ontvangers van zulke informatie kunnen zich voor dergelijke berichten afmelden.

- **Voor werk als vrijwilliger bij Gilde Utrecht**

Bij aanmelding als vrijwilliger vragen we betrokkene om een curriculum vitae. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt ingegaan op wensen en mogelijkheden van de aspirant-vrijwilliger. Betrokkene stemt aldus impliciet in met het bewaren van zijn of haar gegevens.

- **Om binding met Gilde Utrecht te bevorderen**

De vrijwilligers ontvangen drie maal per jaar per post een gedrukt exemplaar van Gilde Utrecht Nieuws. Belangstellenden buiten deze kring kunnen zich onder opgave van naam en adres abonneren.

- **Om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit wet en regelgeving**

- **Wanneer Gilde Utrecht daartoe een gerechtvaardigd belang heeft**

Persoonsgegevens en consumentenprofielen kunnen gebruikt worden om onze producten en diensten te evalueren. Dat omvat onder meer: het vragen van feedback, gegevens die we ontvangen tijdens het beantwoorden van vragen van cliënten en vrijwilligers, het opsporen van fraude en kwaliteitsborging.

Persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden om studies en testen uit te voeren en statistieken bij te houden, voor o.a. trendanalyse, om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van onze diensten. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet te herleiden tot een bepaald individu. De informatie die we uit deze analyses halen, wordt gebruikt om ons huidige producten- en dienstenportfolio en onze processen te evalueren en deze aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen.

## 5. Beveiliging van persoonsgegevens

Gilde Utrecht spant zich voortdurend in om de persoonsgegevens te beschermen, zowel in ons fysieke kantoor als op ons digitale netwerk en onze website. We dragen zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen.

- Gilde Utrechts medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens.
- Bij privacygevoelige projecten maken we vooraf een schatting van risico's op het vlak van veiligheid en bescherming van persoonsgegevens.
- We gebruiken technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, zoals: beveiliging met een wachtwoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor medewerkers.



- Als zich een gegevenslek zou voordoen met ongunstige gevolgen voor persoonsgegevens, stellen we de cliënt(en) persoonlijk op de hoogte volgens de aanwijzingen die de wet daarvoor geeft.
- Het aantal medewerkers van Gilde Utrecht dat toegang heeft tot persoonlijke informatie, is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Deze medewerkers krijgen slechts toegang tot persoonlijke informatie voorzover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.
- Persoonlijke communicatie die via het netwerk van Gilde Utrecht verloopt (bijvoorbeeld e-mailverkeer) wordt beschermd door de wettelijke bepalingen over het telecommunicatiegeheim. Dit houdt in dat onze medewerkers buiten de door de wet opgesomde uitzonderingen geen kennis mogen nemen van het bestaan of de inhoud van dergelijke communicatie.
- Onze website vermeldt soms links naar sites van derden (sociale media, organisatoren van door Gilde Utrecht ondersteunde activiteiten); de gebruiksvoorwaarden hiervan vallen niet onder het toepassingsgebied van ons Privacybeleid. Lees aandachtig het beleid van deze derden inzake de bescherming van persoonsgegevens.

## 6. Verstrekken van gegevens aan derden

Gilde Utrecht verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen en geeft ook geen persoonsgegevens door aan derden. Niettemin moeten derde partijen soms persoonsgegevens onder ogen krijgen of moeten zij deze redelijkerwijs kunnen inzien, namelijk:

- **Omdat het nodig is voor onze dienstverlening**

Voor sommige aspecten van onze producten en diensten werken wij samen met derde partijen of schakelen wij onderaannemers in. We maken bijvoorbeeld gebruik van dienstverleners voor netwerkbeheer, e-maildiensten, domeinnaamregistratie, websitebouw en websitebeheer. Deze derde partijen worden steeds zorgvuldig geselecteerd. Met elke derde partij sluiten we een zo genoemde verwerkersovereenkomst, waarin de verantwoordelijkheid van beide partijen voor de bescherming van persoonsgegevens is geregeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Voor meer informatie over onze onderaannemers kunt u contact met ons opnemen.

In het geval van een product of dienst van een derde partij die buiten de Europese Unie is gevestigd (Google Analytics bijvoorbeeld), kunnen er aanvullende maatregelen nodig zijn om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen, zoals een certificering onder het EU-US Privacy Shield en/of een verwerkersovereenkomst met modelclausules die door de Europese Commissie zijn opgesteld.

Wanneer iemand (een natuurlijke persoon) niet toestaat dat zijn of haar gegevens worden doorgegeven, is het mogelijk dat hem of haar sommige diensten van Gilde Utrecht niet meer kunnen worden aangeboden.

- **Om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit wet en regelgeving**



- **Omdat er een gerechtvaardigd belang is voor Gilde Utrecht of de betrokken derde**

In zo'n geval wegen we het gerechtvaardigde belang af tegen het belang en de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokken persoon, en gebruiken we waar mogelijk anonieme gegevens.

- **Wanneer Gilde Utrecht toestemming heeft gekregen van de betrokkene**

Indien Gilde Utrecht op andere wijze persoonsgegevens aan derden zou geven, dan gebeurt dit met een expliciete communicatie, waarin toelichting wordt gegeven over de derde, de doeleinden van de doorgifte en verwerking. Waar wettelijk vereist, ontvangt Gilde Utrecht uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de betrokkene. De betrokkene heeft ook steeds een mogelijkheid tot verzet (zie verder).

Wat betreft de internationale doorgifte van persoonsgegevens, beschermt Gilde Utrecht alle persoonsgegevens conform het beschermingsniveau vereist door de Europese regelgeving.

In sommige gevallen gebruikt Gilde Utrecht anonieme, geaggregeerde gegevens voor commerciële doeleinden of voor externe rapportering. Deze gegevens zijn nooit te herleiden tot een bepaalde persoon.

## 7. Rechten van cliënten en vrijwilligers

Cliënten en vrijwilligers van Gilde Utrecht kunnen de volgende **individuele** rechten uitoefenen door een verzoek bij ons in te dienen. Wij zullen als regel binnen een maand op het verzoek reageren.

Wanneer wij de identiteit van een verzoeker niet met zekerheid kunnen vaststellen, vragen we om zijn of haar identiteitskaart te mogen zien of een kopie van de voorzijde daarvan te mogen ontvangen.

Een verzoek of een klacht kan ook worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

- **Recht op bezwaar**

Cliënten en vrijwilligers hebben het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Gilde Utrecht staakt dan als regel de verwerking van die persoonsgegevens, maar in uitzonderlijke gevallen kunnen er dwingende en gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking toch (beperkt) voort te zetten.

- **Recht op inzage**

Cliënten en vrijwilligers hebben het recht hun eigen persoonsgegevens in te zien en er een kopie van te krijgen.

- **Recht op transparantie**

Cliënten en vrijwilligers hebben het recht te weten:

- of wij hun persoonsgegevens verwerken;
- voor welke doeleinden we ze verwerken;
- welke persoonsgegevens we verwerken;



- met welke derden we hun persoonsgegevens delen;
- hoe we aan hun persoonsgegevens zijn gekomen;
- welke rechten zij hebben.

- **Recht op correctie en verwijdering**

Cliënten en vrijwilligers hebben recht op aanvulling van onvolledige en verbetering van foutieve persoonsgegevens.

Cliënten en vrijwilligers hebben ook recht op verwijdering van hun persoonsgegevens voorzover zij geen openstaande verplichtingen aan Gilde Utrecht hebben en Gilde Utrecht zijn wettelijke verplichtingen, zoals boekhoudkundige en fiscale verplichtingen, kan blijven nakomen.

- **Recht op beperking van de verwerking**

Cliënten en vrijwilligers hebben recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in geval van nog onbesliste geschillen over de juistheid, het gebruik of/en het verwijderen dan wel bewaren van de gegevens. In zulke gevallen worden de gegevens bewaard, maar niet gebruikt.

## 8. Bewaartermijnen

Gilde Utrecht bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig is om de doeleinden onder punt 4 te realiseren. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Er zijn ook gegevens die los van het doel bewaard moeten worden. Om aan onze boekhoudkundige en fiscale verplichtingen te voldoen moeten we bijvoorbeeld facturatiegegevens 7 jaar bewaren. (Arbeids)contractgegevens moeten we tot 10 jaar na beëindiging van het contract bewaren om zo nodig als bewijs te kunnen dienen in een gerechtelijke procedure. Gegevens die lang bewaard worden en zelden of nooit meer gebruikt worden, slaan we op in ons archief. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard slechts beperkt toegankelijk.

## 9. Website en cookies

Naast de gegevens die cliënten en vrijwilligers vrijwillig verschaffen, verzamelt Gilde Utrecht via de website ook gegevens door cookies en andere technologische middelen in te zetten.

- **Website**

De informatie die wij aanbieden op de publieke delen van onze website, is voor iedere bezoeker/gebruiker vrij beschikbaar.

Bij delen van de website die zijn afgeschermd, onder andere de delen waar persoonsgegevens worden bewaard, is de toegang beperkt tot geregistreerde gebruikers.

Geregistreerde gebruikers geven Gilde Utrecht met het enkele feit dat zij voor de registratie persoonsgegevens verschaffen, toestemming om deze gegevens te gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid.



Het verlenen van toegang tot afgeschermdde gedeelten van de website door middel van gebruikersnaam en wachtwoord, kan ten allen tijden door Gilde Utrecht worden gewijzigd of geweigerd zonder dat dit tot schadevergoeding verplicht.

- **Cookies**

We gebruiken op onze website cookies of vergelijkbare technologieën waarmee informatie wordt opgeslagen en/of uitgelezen. Meer informatie over cookies die wij gebruiken, waarom en hoe we ze gebruiken, en welke keuze een bezoeker van de website daarbij heeft, is te vinden in [ons cookiebeleid](#).

- **Informatie aan betrokkenen**

Op onze website publiceren wij een privacyverklaring waarin beknopt de kernpunten van ons privacybeleid voor cliënten zijn samengevat. Cliënten kunnen deze downloaden.

Aan vrijwilligers overhandigen wij de privacyverklaring bij aanmelding.

## 10. Contactgegevens

Een vraag of verzoek in verband met persoonsgegevens of deze Privacy Policy kan te allen tijde gericht worden aan Gilde Utrecht, Lange Smeestraat 7, 3511 PS Utrecht, telefoon 030 23 43 52, e-mail [post@gildeutrecht.nl](mailto:post@gildeutrecht.nl).

## 11. Wijzigingen

Wijzigingen in dit Privacybeleid zullen we voor de inwerkingtreding op onze website [www.gildeutrecht.nl](http://www.gildeutrecht.nl) aankondigen.