Vrijwillige inzet voor elkaar

Gilde Utrecht – Jaarverslag 2021













INHOUD

Inleiding 3

Deel 1: Activiteiten

Taalondersteuning Nederlands en vreemde talen 4

1. Cursussen en lezingen 6
2. Rondleidingen 7
3. Voorkomen eenzaamheid ouderen 9

Deel 2: het bereik van Gilde Utrecht

1. Taalondersteuning Nederlands en vreemde talen 11
2. Cursussen en lezingen 12
3. Rondleidingen 13
4. Voorkomen eenzaamheid ouderen 14

Deel 3: Samenwerkingsverbanden 15

Deel 4: Vrijwilligers

Aantal vrijwilligers en vrijwilligersuren op jaarbasis 16

Begeleiding/ondersteuning en veiligheid 17



Inleiding

Dat ook het jaar 2021 voor Gilde Utrecht in het teken stond van de maatregelen en de beperkingen in verband met COVID behoeft geen betoog. Grote delen van het jaar waren de activiteiten zoals die in het Activiteitenplan stonden niet of op heel kleine schaal mogelijk. Dat gold zeker voor de rondleidingen, maar ook de taalbegeleiding in groepen en de cursussen konden slechts gedurende korte perioden doorgaan.

Dat betekent zeker niet dat onze vrijwilligers stilzaten: er werden rondleidingen via Zoom ontworpen die met veel enthousiasme werden gevolgd. De taalvrijwilligers die een-op-een begeleiding geven (Samenspraak) vonden allerlei vormen van contact, hetzij via sociale media of internet, hetzij door afspraken buiten waarbij wandelen gecombineerd kon worden met conversatie. En de cursusleiders gaven een enkele (online)cursus en gebruikten de gedwongen pauze voor het ontwikkelen van een nieuw aanbod voor de toekomst.
De verschillende commissies vergaderden periodiek -soms langs digitale weg- en dat gold ook voor de maandelijkse bestuursvergaderingen. Tussen de vrijwilligers onderling werden ideeën, plannen en voorbeelden regelmatig uitgewisseld. In de korte periode dat dit toegestaan en verantwoord was vonden plenaire bijeenkomsten plaats waarbij ervaringen en plannen konden worden gedeeld. Kortom: de gilde-vrijwilligers gebruikten hun creativiteit en energie om zoveel mogelijk actief te blijven en de onderlinge band te behouden.

Ook dit jaar was een eindejaar-bijeenkomst niet mogelijk en moesten we het doen met een nieuwjaarswens van het bestuur die, samen met een speciaal nummer van het Gilde Utrecht Nieuws bij alle vrijwilligers werd bezorgd.
De huldiging van negen mensen die al 12.5 of langer actief bij het Gilde zijn moest dus ook worden uitgesteld.
We hopen het gemis -nu al voor het tweede jaar- van een gezamenlijke jaarafsluiting met onze ruim 200 vrijwilligers in het voorjaar van 2022 goed te maken.
Financieel was er sprake van een mager jaar door verminderde inkomsten uit rondleidingen en cursussen. Dat verlies werd ten dele gecompenseerd door lagere uitgaven voor bijeenkomsten, activiteiten en organisatiekosten, terwijl de vaste kosten voor personeel en huisvesting gewoon doorliepen. Gelukkig kregen we opnieuw subsidie van de Gemeente Utrecht voor een deel van onze activiteiten, waardoor we hopen de reserves niet opnieuw te hoeven aanspreken aan het einde van het kalenderjaar.

Niet alleen de vrijwilligers bleven actief; het Gildekantoor was meestentijds bereikbaar en onze directeur Gerlofke Hekelaar en officemanager Nienke Willemsen zorgden voor de voortgang van de organisatie en het onderhouden van interne en externe contacten en ondersteuning van de vrijwilligers. De balievrijwilligers die vraag en aanbod koppelen en afspraken registreren en administreren bleven in periodes met veel beperkingen deels- en tijdens lockdowns geheel thuis. Met een kleinere bezetting konden we binnen de richtlijnen veilig werken en contact houden.

Alhoewel er minder zaken waren om publiciteit voor te maken, hebben we zeker niet stilgezeten op dit gebied. We hebben twee nieuwe pr-vrijwilligers; een voor de nieuwsbrief en een voor social media. Sinds maart 2021 zijn we -naast facebook- ook te vinden op Instagram en andere internet platforms.

Het afgelopen jaar hebben we al veel plannen gemaakt voor de viering van Utrecht 900 jaar stadsrechten en ook subsidie aangevraagd die is toegekend. Het jaar 2022 zal in het teken staan van deze viering en we hopen dat al onze plannen onverkort doorgang kunnen vinden.

Al met al was 2021 een bijzonder Gildejaar; we hopen dat in 2022 weer meer mogelijk zal zijn.

Het bestuur
Hans Marcelis (voorzitter), Eduard Povel (penningmeester), Marie-Louise Kuijpers (secretaris), Ton Verhagen (lid), Martijn Verviers (lid).

Deel 1: Activiteiten

Algemeen:
Deze terugblik op de activiteiten van 2021 is wat betreft de structuur hetzelfde opgezet als onze subsidieaanvraag. Als een activiteit door corona geen doorgang heeft kunnen vinden wordt dit bij de activiteit vermeld. Nieuw ontwikkelde activiteiten die niet in de subsidieaanvraag beschreven stonden, staan als laatste bij ieder onderdeel genoemd.

1. Taalondersteuning Nederlands en vreemde talen

Samenspraak
Onze vrijwilligers bieden conversatie Nederlands voor niet-Nederlandstaligen. Wat betreft taalactiviteiten heeft Samenspraak het grootste aandeel van zowel vrijwilligers (73) als deelnemers (76). Dit is wat betreft deelnemers een stuk meer dan in 2020 (+/- 60) en zelfs meer dan in 2019 (67). De twee coördinatoren zijn zeer actief in het maken van de juiste match tussen deelnemer en vrijwilliger en hebben de relatief rustige tijd goed gebruikt met het activeren van vrijwilligers. Het percentage inburgeraars lag rond de 50%.
Samenspraak vindt normaal gesproken plaats bij de vrijwilliger of deelnemer thuis, in de bibliotheek of een andere openbare gelegenheid. Dat was in 2021 wederom een uitdaging, die gelukkig goed is opgepakt door de meeste vrijwilligers. Al waren er ook dit jaar een paar die hun werkzaamheden helemaal stillegden vanwege corona. Er werd veel gewandeld en ook geskypet, gezoomd en op momenten dat het kon werd er toch ook weer thuis afgesproken, in de bibliotheek of een horeca gelegenheid. De intakes met deelnemers vonden voor slechts een heel klein deel op kantoor plaats. De meeste intakes zijn dit jaar telefonisch gedaan via beeldbellen met Whatsapp.

Leesgroepen in de bibliotheek
De leesgroepen hebben ernstig te lijden gehad onder de situatie rondom corona. Toen de bibliotheken weer open waren was het bijna onmogelijk om met een groepje in een bibliotheek af te spreken. Hetzij omdat groepen niet bij elkaar mochten zitten, hetzij omdat er simpelweg geen plek was in de bibliotheek die overspoeld werd met studenten. Toch is er gelukkig wel wat gebeurd in 2021. Er is een leesgroep gestart in Hoograven, een in Leidsche Rijn en er staan vrijwilligers klaar om te beginnen in Kanaleneiland, Oog in Al, Tuinwijk en Overvecht. We zijn actief geweest met het versturen van persberichten en het flyeren in buurthuizen. Dit heeft een aantal nieuwe vrijwilligers opgeleverd en een aantal nieuwe deelnemers.
De leesgroep NT1 in Sterrenzicht (buurthuis in Sterrenwijk) is nog niet opgericht. De contacten zijn er nu wel, maar door de maatregelen en beperking ontbrak de continuïteit die dit project nodig heeft om goed te kunnen starten.

Coaching studenten Social Works, Hogeschool Utrecht
Gilde Utrecht en Hogeschool Utrecht werken samen om studenten die moeite hebben met de Nederlandse taal op weg te helpen, zodat zij hun studie succesvol kunnen volgen. Ook dit was het afgelopen jaar een lastig traject door het vele online onderwijs. Er is wel uitgebreid geëvalueerd met Hannie Nanlohy-Sniphout van de Hogeschool. We hebben vooral gekeken hoe we beter zouden kunnen matchen en hoe we de verwachtingen van zowel student als coach beter kunnen managen. In januari/februari 2021 startten er drie studenten voor een coachingstraject van een half jaar en een daarvan is na de zomervakantie doorgegaan. Hierna hebben zich geen studenten meer gemeld, maar de Hogeschool verwacht dat er wel weer vraag zal zijn in de toekomst wanneer het onderwijs op de locaties zelf weer goed op gang komt.

Ruud, taalvrijwilligers sinds 2015:

A. wilde begeleiding bij de voorbereiding bij examens B1, bij het spreken van Nederlands van alledag, kennis maken met Nederland en Utrecht. Dit laatste deden we door wandelen in Coronatijd door een aantal wijken van de stad. A heeft diverse B1 examens gedaan, met wisselend succes. Verder is hij begonnen aan een opleiding elektrotechniek gecombineerd met werk als elektricien. We zijn inmiddels gestopt omdat we al anderhalf jaar bezig waren, maar we houden wel contact. Het is een heel gezellige periode geweest; ik heb kennis gemaakt met zijn vrouw en kind tijdens etentjes bij hem en mij thuis.

Nederlands Centrum voor Buitenlanders (NCB)
Sinds 2015 zetten vijf vrijwilligers zich in voor het NCB, zowel ter ondersteuning van de docent tijdens de les als erbuiten in conversatiegroepen. In 2021 namen drie vrijwilligers afscheid van dit project en hebben we één nieuwe vrijwilliger geworven. In overleg met NCB werd in verband met besmettingsrisico en de onmogelijkheid van afstand houden slechts gedurende korte periodes conversatie gegeven of assistentie in de les. Ook de lessen van het NCB vonden grotendeels online plaats.

Prisma Opleidingen
In 2018 werd met Prisma Opleidingen een zelfde samenwerking als met het NCB gestart. Er waren in 2021 twee vrijwilligers verbonden aan dit project maar zij hebben helaas niets kunnen doen, behalve zo nu en dan contact houden met de school. Bovendien zat één van de vrijwilligers in een mantelzorgsituatie waardoor zij niet met groepen kon werken.

<u>Nieuw:</u> Taalondersteuning op het ROC
Eind september zijn we benaderd door het ROC afdeling Business and Administration. Binnen de groepen eerstejaars studenten bleek een aantal studenten de Nederlandse taal niet voldoende te beheersen om hun studie goed te kunnen volbrengen. Aan Gilde Utrecht is gevraagd om de studenten te ondersteunen door met kleine groepjes studenten te praten over de dingen die ze niet begrijpen tijdens de les. Doel is om ze zelfverzekerder te maken en hun woordenschat uit te breiden. In november is het eerste groepje gestart, maar door de oplopende besmettingen en wederom een lockdown kende dit project een start met hindernissen. Half februari 2022 start een tweede groepje en inmiddels heeft het ROC een docent NT2 aangesteld die het project gaat coördineren.

<u>Nieuw:</u> Taalwandelingen (oorspronkelijk onderdeel van de activiteit 3. Rondleidingen)
De bibliotheek Utrecht heeft ons gevraagd mee te werken met de vrijdagochtendwandelingen van buurthuis Sterrenzicht in Sterrenwijk, samen met welzijnsorganisatie DOCK en Stichting Lezen en Schrijven. Iedere vrijdagochtend organiseert Joop de Bruin (huisarts in ruste) een wandeling vanuit het buurthuis. Wie zin heeft loopt mee en daarna kunnen mensen een kopje koffie drinken. Doel is Sterrenwijkers te activeren, en tegelijkertijd problemen zoals laaggeletterdheid en digibetisme te signaleren en hulp te bieden. Gilde verzorgde maandelijks een themawandeling, met thema's die aanknopingspunten bieden tot interactie en gesprek. Vanuit Sterrenzicht zijn er vanaf september vier wandelingen geweest, elk met een ander thema. De wandelingen waren heel gezellig maar er liepen nog te weinig Sterrenwijkers mee. Dit is waarschijnlijk een kwestie van een lange adem en in 2022 gaan we hiermee verder.
Vanuit de Bibliotheek Kanaleneiland is in november de eerste taalwandelingen georganiseerd voor mensen die niet goed Nederlands spreken. De wandeling ging in op de sociale infrastructuur van de wijk, maar de geschiedenis kwam ook aan bod. Er was tijdens de wandeling veel ruimte voor gesprek en uitwisseling. De deelnemers kenden elkaar niet, maar hebben meteen telefoonnummers uitgewisseld. Organisatoren en deelnemers waren erg enthousiast, dus deze activiteit krijgt vervolg en vanaf februari 2022 zullen er maandelijks taalwandelingen plaatsvinden vanuit de bibliotheek Kanaleneiland.

Marja, taalvrijwilliger sinds 2018:

Taalmaatje R woonde in Leiden, later Katwijk, maar bezocht de Schakelklas in Utrecht. Zij werkte hard om alles rond te krijgen en wil graag architectuur/bouwkunde gaan studeren aan de TU Delft. Uiteindelijk werd het de Hogeschool in Den Haag, maar we waren allebei trots dat ze dat heeft gehaald. Ze was een trouwe werker, al waren er soms emotionele momenten. Het idee was dat we konden samenwerken in het restaurant van het stadskantoor vlakbij het station, maar door corona hebben we de gehele samenwerking per internet gedaan. Aan het einde van het studiejaar konden we eindelijk een afspraak maken in Leiden, waar we elkaar voor het eerste echt zagen. We bezochten de Lakenhal, maakten een interessante tocht door Leiden, die haar zo enthousiast maakte, dat ze het meteen ook met haar vriend en ouders wilde herhalen. Het was een leuke afsluiting. We aten een patatje en zij trakteerde op een ijsje. We namen afscheid in de wetenschap dat er nu een nieuw leven voor haar begon.

Vreemde talen

Leesgroep Engels voor niet-Nederlandstaligen
Dit is door corona niet opgestart en de potentiële deelnemers zijn inmiddels buiten beeld. Wel hebben we nu genoeg vrijwilligers Engels om dit weer op te kunnen pakken mocht de vraag zich aandienen.

Conversatie Vreemde talen
Gilde Utrecht biedt conversatie aan in Engels, Duits, Frans, Italiaans en Spaans. Italiaans was dit jaar nieuw in ons aanbod en er hebben zich ook nieuwe vrijwilligers gemeld voor Spaans en Engels. Afgelopen jaar hebben 25 mensen van ons aanbod vreemde talen gebruik gemaakt.

Froukje, taalvrijwilliger sinds 2017:

Met E. gaat het heel goed. Ze wil naar een staatsdiploma werken en is zeer fanatiek. Iedere week ontvang ik van haar een gemaakt oefenexamen wat ik dan corrigeer en terugstuur voor de volgende meeting. Tijdens de meeting bespreken we het huiswerk en doen de luister- en spreekvaardigheidsopgaven van het betreffende examen. Het is veel meer werk dan allen de uren dat ze bij met is, maar erg leuk dat ze zo enthousiast is.

Met H. werk ik al een lange tijd samen. Ze stuurt me soms korte brieven of opstellen die ik dan verbeterd terugstuur. Als ze bij mij is oefenen we soms aan de hand van een tekst en soms spreken we over een bepaald onderwerp. Ze gaat niet zo heel erg hard vooruit, maar zelf vind ze van wel en dan is het goed wat mij betreft.







2. Cursussen en lezingen

Cursussen voor mensen met beginnende dementie
Vanwege corona is deze cursus niet doorgegaan.

Lezingen in verzorgings- en verpleeghuis Careyn Rosendael
Gilde Utrecht heeft een lezing verzorgt in Careyn Rosendael, tot genoegen van de bewoners, hun begeleiders, familie en andere belangstellenden. Dit is iets wat we uit willen bouwen omdat het zeer gewaardeerd wordt en van toegevoegde waarde is voor de bewoners. Eind 2021 nam Zorgvilla Lindenborg contact met ons op voor een lezingenreeks in hun instelling in 2022.

Cursus stadsgeschiedenis voor buurthuis In de 3 Krone.
Deze cursus heeft helaas door corona niet plaatsgevonden.

"Leer Mij Utrecht Kennen" voor ambtenaren.
Ook deze cursus kon geen doorgang vinden.

Gastlessen Geschiedenis van Utrecht voor het basisonderwijs
In 2021 was het plan gastlessen over de geschiedenis van Utrecht (Romeinen en middeleeuwen) te ontwikkelen en op beperkte schaal uit te testen. Dit plan is inmiddels onderdeel geworden van de viering van Utrecht 900 jaar stadsrechten. Het kinderboek *Spoken van het stadhuis* geschreven door onder andere Koos Meinderts moet actief naar de scholieren gebracht worden en Gilde Utrecht gaat daarbij helpen. In 2021 zijn hierover diverse gesprekken geweest met Oud Utrecht en de Kiwanis (initiatiefnemers van het boek). Dit plan wordt verder uitgewerkt en uitgevoerd in 2022.

Regulier cursusprogramma
Ieder jaar staan drie architectuurcursussen en twee "Leer Mij Utrecht Kennen" cursussen op het programma. Speciaal voor mensen die verdieping willen in hun kennis over Utrecht. Het cursusprogramma heeft grotendeels door kunnen gaan. In totaal drie cursussen waarvan één online, de andere twee fysiek maar met een beperkt aantal deelnemers.

> Het was een feest om de afgelopen vier vrijdagen de cursus bij te wonen. Riet en Thea weten enorm veel van de architectuur en vertellen gepassioneerd. Ik ben de stad door een andere bril gaan bekijken en kijk er naar uit dit te delen met vrienden en familie. Thea en Riet, enorm bedankt voor deze boeiende cursus! Ik heb ervan genoten! Graag sluit ik in de toekomst aan bij de fysieke wandelingen van Gilde Utrecht want dit smaakt naar meer. **Jan** (cursist online cursus Architectuur en bouwstijlen binnenstad)

3. Rondleidingen

Algemeen: we hebben de periodes waarin niet gewandeld kon worden gebruikt om nieuwe samenwerkingen aan te gaan in de vorm van arrangementen. Met ZIZO is een lunch- en een hightea arrangement tot stand gekomen, met het Bartholomeus gasthuis, van der Valk hotels etc. zijn verkennende gesprekken gevoerd en ook is er een luncharrangement in de maak met Het Volksbuurtmuseum en de Oude Dikke Dries.

Taalwandelingen
Dit onderdeel is in dit verslag ondergebracht bij taal (zie blz. 5)

Romeins schip in Utrecht
Vanaf april 2021 vaart een replica van een Romeins schip door de grachten en singels. Gilde Utrecht heeft de rondleiders geleverd tijdens de vaartochten. De vaartochten waren in 2021 alleen voor besloten gezelschappen. Gilde Utrecht zou graag zien dat er ook vaartochten komen die voor iedereen toegankelijk zijn en ijvert hiervoor bij de Stichting Romeinse Schepen Utrecht.

75 jaar bevrijding
Helaas kon ook dit programma net als in 2020 niet door gaan.

Zocherpark 150 jaar; Beleef de Singel te voet.
Dit project uit 2020 was uitgesteld tot september 2021. En hoewel ook dit jaar geen grootse viering plaats kon vinden heeft het project in een bescheiden vorm toch doorgang gevonden tijdens Open Monumentendag. Er zijn twaalf wandelingen georganiseerd in samenwerking met de gemeente Utrecht. Vijf gidsen van het Gilde en parkcoördinator Wim Horst van de gemeente Utrecht wandelden met groepjes belangstellenden langs de singel en elk van de wandelingen had een andere invalshoek.

Stadhuisrondleidingen
Deze rondleidingen hebben niet plaatsgevonden.

Open Monumentendag en Open Fortendag
Op Open Monumentendag en Open Fortendag verzorgde het Gilde Utrecht ook in 2021 rondleidingen door de binnenstad en op de forten.

Rondleidingen op aanvraag en zomerprogramma
Ondanks alle beperkingen hebben we toch redelijk succesvol wandelingen op aanvraag kunnen verzorgen. Ook het zomerprogramma met wandelingen, fiets- en vaartochten met een thema kon gedeeltelijk plaatsvinden. De enige rondleiding die gekoppeld was aan een tentoonstelling was de Maria Magdalena wandeling in samenwerking met het Catharijne Convent.

Gratis rondleiding op zondag en elke dag wandeling
De iedere dag wandelingen hebben in 2021 niet plaatsgevonden. Wel is er een beperkt aantal zondagochtend wandelingen geweest eind 2021. Hiervoor zijn we overgestapt op betaling met QR betaalcode in plaats van contant afrekenen.

Nieuw Online wandelingen met ZOOM
In april zijn we gestart met online wandelingen via ZOOM. Het was fijn om met een groepje vrijwilligers een nieuw product te ontwikkelen en uit te proberen. Er zijn in totaal vijf wandelingen geweest met de thema's: Politie tijdens WO2, sterke Utrechtse vrouwen en Utrecht in de jaren 50, 60 en 70.

Bij deze wil ik mijn bewondering doorgeven voor Guus, hij heeft een geweldige rondleiding gedaan! Kennis en passie maakten zijn bevlogen verhaal onvergetelijk. Ik ben voorgoed verliefd op Utrecht en wil meer rondleidingen van Guus volgen. Hartelijk dank**, Lisa** (deelnemer stadswandeling)

Odile, taalvrijwilligers sinds 2020:

Om nog even op het wandelen terug te komen: de mogelijkheden zijn eindeloos! We liepen door de parken en langs de singel. Ook bespraken we bijvoorbeeld de vormen van huizen in de stad. En actualiteiten brachten leuke gesprekken op gang. Zo vroed ik bijv. of zij wist wie Jan van Zanen was. Nee dat wist zij niet. Ik legde haar uit dat hij naar Den Haag ging en dat zijn opvolger Sharon Dijksma was. Een vrouw?? Dat leverde heel veel gespreksstof op met mooie, nieuwe woorden. En veel vragen! Voor die dag had ik voor ons 20 minuten tijd gereserveerd bij Broese. Wow, een date in een boekenzaak, ze vond het fantastisch. Op een van de tafels lag een boek dat haar aandacht trok: Is dit Jan van Zanen? Een man naast haar lachte hard en zei haar dat dat niet Jan van Zanen was. OK, maar waarom lachte die meneer en wie is die man op het boek dan wel? De man op het boek was Martien Meiland en hij is een burgemeesterszoon! Heel goed dat zij het woord burgemeester herkende.

4. Voorkomen van eenzaamheid ouderen.

Binnen de organisatie

Dit relatief nieuwe programma onderdeel van Gilde Utrecht -het voorkomen van eenzaamheid bij- en het activeren van ouderen- is altijd een van onze belangrijkste speerpunten geweest. Door de aanhoudende coronacrisis bleek eens te meer hoe belangrijk dit onderdeel van de organisatie is. De grootste uitdaging was om onze vrijwilligers te blijven betrekken bij het Gilde door contact te houden, te informeren naar hun welzijn, passende werkzaamheden te vinden en binnen de beperkingen waar mogelijk op een veilige manier fysiek af te spreken. Een extra belemmering was misschien ook wel dat de mensen in dit tweede coronajaar niet meer zo enthousiast waren over de alternatieve manieren van contact houden door middel van Zoom en Teams etc. maar ondertussen ook angst hadden om elkaar fysiek te ontmoeten. Extra jammer was dat ook dit jaar onze eindejaarsbijeenkomst niet door kon gaan. We hadden een programma samengesteld met als rode draad “ontmoeting”. We hebben het verplaatst naar het voorjaar in de hoop dat we elkaar dan wel kunnen ontmoeten.
Het kantoor kon grote delen van het jaar niet als ontmoetingsplek fungeren. Bijvoorbeeld de vrijwilligers die zich -onder het genot van koffie en een praatje- ieder maandagochtend bezighouden met documentatie en archivering hebben hun werkzaamheden een aantal maanden gestaakt. En ook de balie was een stuk minder gezellig door het beperken van het aantal medewerkers per middag.

Werkgroep Utrecht 900 jaar

Wat in 2021 gelukkig wel kon was het uitdenken en vormgeven van de plannen rond Utrecht 900 jaar stadsrechten. In 2021 is deze werkgroep voortvarend aan de slag gegaan en zijn er voor de verschillende plannen subgroepjes gevormd. We hebben subsidie aangevraagd en gekregen voor de Gilde Dag voor de Stad die in juni in de Bibliotheek gaat plaatsvinden, we zijn samenwerkingen aangegaan met o.a. de Grote Utrecht 900 jaar quiz, Oud Utrecht, de Kiwanis etc. Er is een werkgroep aan de slag gegaan met het ontwikkelen van speciale *Utrecht 900 jaar stad* wandelingen, er is een andere groep bezig met het maken van een filmpje over onze taalactiviteiten, we zijn bezig met het ontwikkelen van een puzzeltocht etc. Het fijne hiervan was dat we in relatieve rust konden werken op momenten dat veel andere dingen niet konden. Er werden diverse nieuwe cluster overstijgende groepjes met vrijwilligers gevormd en veel activiteiten stonden in 2021 al flink in de grondverf.

Voor de Utrechtse samenleving

Verhalen aan de leestafel

Een vijftal vrijwilligers komt om de week bijeen met een groep ouderen in de bibliotheek Kanaleneiland, onder de noemer Verhalen aan de leestafel. Doel is activatie door middel van het ophalen van herinneringen en delen van ervaringen aan de hand van boeken en teksten. Drie vrijwilligers stopten het afgelopen jaar, maar twee nieuwe vrijwilligers hebben zich bij het team gevoegd waardoor de continuïteit gewaarborgd is.

Voorlezen aan Kwetsbare groepen; Verhalen Verbinden

Dit project ligt door corona al geruime tijd stil. We houden contact met Axion Continu en de bibliotheek om te kijken hoe we hier vervolg aan kunnen gaan geven. Ook heeft het Bartholomeus Gasthuis aangegeven interesse te hebben in voorlezers.

Beweegvriendelijke wijk Noord-Oost
Er konden niet veel activiteiten plaatsvinden maar er is wel veel vergaderd en er zijn concrete plannen gemaakt. Zo is er een nieuwe “hub” geopend (het creatief café van ZIMIHC) waar we als Gilde bij aan zijn gehaakt met een maandelijkse wijkwandeling. Ook doen we mee met de Podium routes van ZIMIHC. Tevens neemt Gilde Utrecht deel aan de programmaraad van de Beweegvriendelijke wijk.

<u>Nieuw:</u> Interactieve “wandeling” voor bewoners Huis aan de Vecht
Op zes december stond er een interactieve wandeling op het programma die live gestreamed zou worden naar Huis aan de Vecht, een zorginstelling van Axion Continu. Hiervoor waren wij benaderd door het bedrijf VindiQu. VindiQu is hét platform waar mensen met een zorgbehoefte een uniek digitaal uitje kunnen gaan beleven. Het bedrijf brengt het uitje naar de zorginstelling via een live videoverbinding met persoonlijke interactie**.** Helaas ging het door technische problemen op de dag zelf niet door maar in maart 2022 staat de wandeling weer op het programma.







Deel 2. Het bereik van Gilde Utrecht

N.B. Onze activiteiten zijn niet wijkgericht, tenzij anders aangegeven.
N.B. Voor alle activiteiten geldt dat de ambitie is om zoveel mogelijk mensen te bereiken, hierin zijn we afhankelijk van de aanwas van nieuwe vrijwilligers.

1. Taalondersteuning Nederlands en vreemde talen

- *Samenspraak*
  Te bereiken inwoners: 100
  Bereikt: 76
  Doelgroep: inburgeraars, oudkomers, nieuwkomers, niet Nederlandstalige studenten

- *Leesgroepen in de bibliotheek*
  Te bereiken inwoners: 45
  Bereikt: 4
  Wijk: Leidsche Rijn, Hoograven
  Doelgroep: zie Samenspraak

- *Coaching Hogeschool Utrecht, Social works*
  Te bereiken inwoners: 8 a 10
  Bereikt: 3
  Doelgroep: studenten

- *Nederlands Centrum voor Buitenlanders (NCB)*
  Te bereiken inwoners: 90
  Bereikt: 7
  Doelgroep: inburgeraars

- *Prisma Opleidingen*
  Te bereiken inwoners: 60
  Bereikt: 0
  Wijk: Kanaleneiland
  Doelgroep: inburgeraars

- *Nieuw: ROC*
  Bereikt: 6
  Wijk: Kanaleneiland
  Doelgroep: eerstejaars studenten ROC met niet Nederlandstalige achtergrond

- *Nieuw: Taalwandelingen*
  Bereikt: Sterrenwijk: 20, Kanaleneiland: 5

Tessa taalvrijwilliger sinds 2021:

De samenwerking was erg leuk! Ze wordt een vriendin. We hebben gewerkt aan haar uitspraak, aan een meer volwassen manier van praten. Aandacht voor spreekwoorden en gezegden. Leesvaardigheid en begrijpen van inhoud.

Vreemde talen

- *Leesgroep Engels voor niet- Nederlandstaligen*
  Te bereiken inwoners: 7
  Bereikt: 0

- *Conversatie Vreemde talen*
  Te bereiken inwoners: 25
  Bereikt: 25
  Doelgroep: inwoners Utrecht

> **Omar, taalvrijwilliger sinds 2017:**
>
> J. heeft haar spreekvaardigheid aanzienlijk verbeterd. In het begin sprak ze erg langzaam, ze was ook erg verlegen over haar Nederlands. We hebben doelen gesteld zodat ze zich ging focussen op het spreken. We hebben iedere week een ander onderwerp besproken. We zijn artikelen op internet gaan lezen en tijdens de bijeenkomst daarvoor gesproken. Het waren onderwerpen die zij interessant en leuk vond zoals muziek, landen, beroemde mensen en geschiedenis. Ze spreekt nu beter en sneller en ook haar uitspraak is enorm verbeterd. Je kunt zeggen dat ze nu B2 niveau heeft bereikt.

2. Cursussen en lezingen

- *Cursussen voor mensen met beginnende dementie*
  Te bereiken inwoners: 30
  Bereikt: 0

- *Lezingen in verzorgings- en verpleeghuis Careyn Rosendael*
  Te bereiken inwoners: 60
  Bereikt: 25
  Wijk: Overvecht
  Doelgroep: bewoners Huize Rosendael

- *Cursus stadsgeschiedenis voor buurthuis In de 3 Krone*
  Te bereiken inwoners: 30
  Bereikt: 0

- *"Leer Mij Utrecht Kennen" voor ambtenaren*
  Te bereiken inwoners: nnb
  Bereikt: 0

- *Gastlessen geschiedenis van Utrecht voor het basisonderwijs*
  Aantal inwoners dat we willen bereiken: 80
  Bereikt: 0

- *Regulier cursusprogramma*
  Te bereiken inwoners: 105
  Bereikt: 53
  Doelgroep: inwoners Utrecht

3. Rondleidingen

- *Taalwandelingen.*
  Zie 1. Taalondersteuning

- *Romeins schip in Utrecht*
  Te bereiken inwoners en doelgroep: nnb
  Bereikt: 22 vaarten met in totaal 342 deelnemers voornamelijk uit Utrecht.

- *75 jaar bevrijding*
  Te bereiken inwoners: 100
  Bereikt: 0

- *Zocherpark 150 jaar*
  Te bereiken inwoners: nnb
  Bereikt: 64
  Doelgroep: inwoners Utrecht

- *Open Monumentendag en Open Fortendag*
  Te bereiken inwoners: 120
  Bereikt: 113
  Doelgroep: inwoners Utrecht

- *Stadhuisrondleidingen*
  Te bereiken inwoners: nnb
  Bereikt: 0

- *Rondleidingen op aanvraag en het zomerprogramma*
  Te bereiken inwoners: 6000
  Bereikt: 3664
  Doelgroep: inwoners Utrecht e.o.

- *Gratis rondleidingen op zondag en de iedere dag wandeling*
  Te bereiken inwoners: 700
  Bereikt: 20
  Doelgroep: inwoners Utrecht e.o.

- *Nieuw Online wandelingen met ZOOM*
  Bereikt: 70

5. Voorkomen eenzaamheid ouderen

- *Utrecht 900 jaar*
  Inwoners, wijk, buurt, doelgroep: nnb
  Bereikt: 14 Gilde vrijwilligers en diverse organisaties. Deelnemers volgen in 2022

- *Verhalen aan de leestafel*
  Te bereiken inwoners: +/- 9
  Bereikt: 8
  Wijk: Kanaleneiland
  Doelgroep: ouderen

- *Voorlezen aan Kwetsbare groepen; Verhalen Verbinden*
  Te bereiken inwoners: +/- 20
  Bereikt: 0

- Beweegvriendelijke wijk Noord-Oost
  Te bereiken inwoners: 60
  Bereikt: 30
  Wijk: Noord-Oost
  Doelgroep: ouderen

Deel 3: Samenwerkingsverbanden

Algemeen
Vrijwilligers centrale: werving vrijwilligers.
Gilde Nederland: koepelorganisatie, belangenbehartiging

1. Taalondersteuning Nederlands en vreemde talen
- Bibliotheek Utrecht: faciliteert ruimte en materiaal, helpt op het gebied van promotie, partner taalwandelingen.
- Hogeschool Utrecht, Social Works: samenwerkingspartner coachingstraject.
- Prisma: inzet van Gilde vrijwilligers
- NCB: zie Prisma
- Digitaalhuis: basistraining vrijwilligers “Taal voor het leven”
- Taal doet Meer: partneroverleg, deskundigheidsbevordering, uitwisselen informatie
- Taalnetwerk partneroverleg: samenwerking in projecten als “Tel mee met Taal” en werving vrijwilligers
- Hogeschool Utrecht, logopedie: project verstaanbaarheid.
- ROC afdeling business administration
- Sterrenzicht/DOCK/st. Lezen en Schrijven: taalwandelingen Sterrenzicht

2. Cursussen en lezingen
- Oud Utrecht: inhoudelijk overleg, ondersteuning op gebied van pr, faciliteert erfgoed overleg
- Careyn Rosendael: mede-organisator lezingen
- Zorgvilla Lindenborg: mede-organisator lezingen
- Kiwanis Club Utrecht

3. Rondleidingen
- Gemeente Utrecht: opdrachtgever/samenwerkingspartner o.a. bij projecten Zocherpark, Forten en Stadhuisrondleidingen.
- Bibliotheek: ontwikkelen taalwandelingen
- Oud Utrecht: inhoudelijke samenwerking, promotie.
- Centraal Museum, Volksbuurtmuseum, Utrechts Archief, Catharijne Convent: samenwerkingspartners rondleidingen bij tentoonstellingen
- Stichting Romeinse schepen Utrecht: organisatorische samenwerking, promotie

4. Voorkomen eenzaamheid ouderen
- Bibliotheek Kanaleneiland: faciliteert Verhalen aan de leestafel, ondersteunt vrijwilligers o.a. met materiaal.
- Axion Continu: begeleidt en schoolt vrijwilligers Verhalen verbinden.
- ZIMIHC, Buurtteams, Uzelf, Beter Thuis, USV Hercules: project Beweegvriendelijke wijk Noord-Oost
- VindiQu
- Stichting Utrechtse Feesten – grote Utrecht 900 quiz

En vele andere organisaties.









Deel 4: Vrijwilligers

Aantal vrijwilligers en vrijwilligersuren op jaarbasis:
Onderstaande uren zijn een schatting omdat veel vrijwilligers er dit jaar voor gekozen hebben geen vrijwilligersvergoeding te declareren. De vergoedingen worden gedeclareerd per activiteit (rondleiding, cursusmiddag, leesochtend, baliemiddag etc.).
N.B.: een aantal vrijwilligers combineert meerdere activiteiten.

Taalondersteuning Nederlands en vreemde talen:
Nederlands: 73 vrijwilligers Samenspraak, 30 vrijwilligers overige taalactiviteiten (leesgroepen etc.)
Vreemde talen: 12 vrijwilligers
Totaal: 7200 uur

Cursussen/lezingen:
20 vrijwilligers
Totaal: 600 uur

Rondleidingen:
67 rondleiders (waarvan 7 in opleiding tot en met eind 2021)
Totaal: 1700 uur

Voorkomen eenzaamheid ouderen:
Coaching Hogeschool: 9 vrijwilligers
Verhalen aan de leestafel: 5 vrijwilligers
Verhalen verbinden: 8 vrijwilligers
Beweegvriendelijke wijk: 2 vrijwilligers
Utrecht 900 jaar: 14 vrijwilligers
Interactieve wandeling Huis aan de Vecht (voorbereiding): 2 vrijwilligers
Totaal: 500 uur

Organisatie:
Balie en huismeester: 20 vrijwilligers
Bestuur: 5 vrijwilligers
ICT: 1 vrijwilliger
Promotie: 6 vrijwilligers
Redactie Gilde Utrecht Nieuws: 3 vrijwilligers
Documentatie: 3 vrijwilligers
Fotografie: 1 vrijwilliger
Coördinatiecommissies: 14 vrijwilligers
Totaal: 3100 uur

Totaal hadden we eind 2021 **214 vrijwilligers** die ongeveer 13.100 uur op jaarbasis (7,3 fte)
Er zijn in 2021 22 vrijwilligers gestopt en we mochten 30 nieuwe vrijwilligers verwelkomen.

Begeleiding/ondersteuning en veiligheid

Algemeen:
Om vrijwilligers langere tijd aan de organisatie te binden wordt veel aandacht besteed aan onderlinge relaties en het sociale doel dat Gilde Utrecht zich stelt ten opzichte van de vrijwilligers. Samenkomsten en activiteiten die hieraan bijdragen konden nauwelijks plaatsvinden in 2021. Het kantoor als ontmoetingsplek bleef lange tijd nagenoeg leeg. We hebben geprobeerd zoveel mogelijk te doen op momenten dat het wel kon; een borrel voor de balie, plenaire bijeenkomsten voor taalvrijwilligers en rondleiders met een beperkt aantal deelnemers, vergaderingen deels live, deels via Zoom etc. maar het bleef behelpen.
Het Gilde Utrecht Nieuws, ons blad voor en door de vrijwilligers, bleef gewoon verschijnen, waardoor het Gilde toch een beetje bij de mensen thuis kwam. De eindejaarsbijeenkomst zou in het teken staan van ontmoeten, (opnieuw) kennismaken en daarmee vooral een actieve middag zijn. Gelukkig gaan we dit nu in het voorjaar van 2022 doen.

Taalondersteuning (en coaching)
Er meldden zich in 2021 aardig wat nieuwe taalvrijwilligers. Zij kregen na een intake gesprek, een voortgangsgesprek met een ervaren vrijwilliger om te kijken of extra begeleiding nodig is, waarop actie ondernomen wordt. De nieuwe taalvrijwilligers volgden de basiscursus Taal voor het leven, die dit jaar deels online was. Met name voor de nieuwe vrijwilligers van de leesgroepen was het een lastig jaar. Er kon steeds niet gestart worden, wat het moeilijk maakt om mensen bij het werk te blijven betrekken.
De Taaltref die wij twee maal per jaar organiseren voor de vrijwilligers met hun deelnemers en waarbij ontmoeting en uitwisseling in het Nederlands centraal staan, kon geen doorgang vinden. Maar gelukkig konden we wel een taalbijeenkomst organiseren voor de vrijwilligers. Baban Kirkuki las gedichten voor, waarna de vrijwilligers aan de slag gingen met een aantal stellingen met betrekking tot hun werk.

Rondleidingen en cursussen/lezingen
Voor de aspirantgidsen die hun opleiding eind 2019 startten en eind 2021 pas klaar waren, was het lastig om de motivatie vast te houden omdat bijna alle opleidingsbijeenkomsten niet door konden gaan. Een aantal zijn dan ook afgehaakt. Ook stopten er rondleiders, meestal vanwege hun gezondheid of gevorderde leeftijd.
De maandelijkse excursies om de kennis van de rondleiders te verdiepen zijn op één na allemaal gecanceld.
Wel was er voor het eerst sinds twee jaar een plenaire bijeenkomst. De actieve rondleiders/cursusleiders vonden manieren om -ondersteund door het bureau- actief te blijven, plannen te maken en nieuwe contacten aan te gaan.

Balie
De balie was tijdens lockdowns gesloten. Verder werkten we vooral met minder mensen per middag vanwege de veiligheid. Om de mensen te blijven betrekken was er wel veel mailcontact en konden ze altijd langskomen voor een kopje koffie. We organiseerden een kleine borrel voor wie wilde.

Veiligheid:
Gilde Utrecht tracht bij alle activiteiten een situatie te creëren die veilig voelt voor zowel deelnemer als vrijwilliger. We houden rekening met de wensen van zowel vrijwilligers als deelnemers bij bemiddeling; met name bij de taalondersteuning is dit van belang. Ons vrijwilligersbeleid is vastgelegd in het document “Ieder zijn waarde”, dat elke nieuwe vrijwilliger krijgt. Hierin is ook een klachtenprocedure opgenomen en beschreven hoe gehandeld wordt in geval van een geschil.
De hogere leeftijd van onze vrijwilligers gebiedt ons in tijden van corona extra voorzichtig te zijn. Voor taalvrijwilligers bieden we informatie over online oplossingen. Het maximale aantal deelnemers voor rondleidingen en cursussen is in 2020 gehalveerd om de 1,5 meter in acht te kunnen nemen. Dit is in 2021 grotendeels zo gebleven. We bleven ook dit jaar benadrukken dat het ieders eigen keuze is om al dan niet aan de slag te gaan

Evaluatie en kwaliteitsbewaking:
Er werden in 2021 enquêtes onder onze deelnemers van zowel rondleidingen als cursussen afgenomen. Voor de taalactiviteiten stappen we als het goed is in 2022 over op de Ervaringswijzer. Bij klachten werd contact opgenomen met de betreffende klant om tot een oplossing te komen. Door middel van het organiseren van inhoudelijke bijeenkomsten en het houden individuele gesprekken hebben we dit jaar wederom de kwaliteit bewaakt.