



ACTIVITEITENPLAN EN BEGROTING

2018

'Gilde Utrecht, kennis, kunde, ervaring voor de samenleving!'

Stichting Gilde Utrecht
Lange Smeestraat 7
3511 PS Utrecht
telefoon 030 234 32 52
www.gildeutrecht.nl
e-mail sigrid.hjelmevoll@gildeutrecht.nl



Inhoud

	bladzijde
Vooraf	4
Inleiding	5
Rondleidingen	7
Taal en conversatie	10
Cursussen, lezingen en advies	12
Gildekantoor	14
Begroting	15



Vooraf

Activiteiten

Voor het jaar 2018 zijn onze activiteiten ingedeeld in drie clusters:

- rondleidingen;
- taal en conversatie;
- cursussen, lezingen en advies.

Het activiteitenprogramma wordt in dit activiteitenplan beschreven per cluster in afzonderlijke hoofdstukken.

Organisatie

Alle uitvoerende en een deel van de coördinerende werkzaamheden worden verricht door vrijwilligers. Op jaarbasis zetten zich rond 230 mensen in voor Gilde Utrecht, variërend van ongeveer 4 tot meer dan 20 uur per week. De directeur bestuurt de organisatie. Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid, houdt toezicht op en geeft leiding aan de directeur. De bestuursleden – voorzitter, secretaris, penningmeester en een algemeen lid van bestuur – treden volgens rooster na vier jaar af en zijn vervolgens herkiesbaar. Bestuur en directeur vergaderen negenmaal per jaar. In de nota *leder zijn waarde...* zijn een profiel van het bestuur en een gedragscode opgenomen.

Bekostiging

Gilde Utrecht kan als vrijwilligersorganisatie niet bestaan zonder subsidie. We proberen op twee manieren inkomsten te verwerven om onze continuïteit te garanderen.

1. Wij vragen subsidie aan de gemeente Utrecht voor onze vaste kosten als huur, verwarming, elektra, telefoon, computernetwerk, onkostenvergoeding voor vrijwilligers en salaris van de directeur, voor het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en ter dekking van aanloopkosten voor activiteiten waar behoefte aan is.
2. Wij vragen ieder die gebruik wil maken van onze diensten een bijdrage te betalen voor de activiteit die wij verrichten. Soms gebeurt dat in de vorm van een prijs per activiteit, andere keren gebeurt dat in de vorm van een inschrijfbedrag bij aanvang.

Wij streven daarbij naar toegankelijkheid voor iedereen ongeacht zijn of haar financiële mogelijkheden. Wij zijn van mening dat van een ontwikkelde samenleving zoals we in Utrecht kennen, iedereen deel moet kunnen uitmaken. Daarin sluiten wij aan bij het beleid van de gemeente Utrecht.

Begroting en subsidieaanvraag

In het laatste hoofdstuk van dit activiteitenplan treft u de begroting voor het jaar 2018 aan en een korte toelichting daarop. Volstaan is met een betrekkelijk globale beredeneerde verdeling van de kosten over de drie clusters van activiteiten.

We blijven vertrouwen op een gemeentelijke subsidie zodat onze activiteiten voor Utrecht gehandhaafd kunnen worden.

Utrecht, 21 september 2017

Paul Vergeer	Hans Marcelis	Christos Tsouvelekidis	Marie-Louise Kuijpers	Sigrid Hjelmevoll
voorzitter	secretaris	penningmeester	bestuurslid	directeur



Inleiding

Doelen

In de vernieuwde Statuten van Stichting Gilde Utrecht (juli 2017) is de doelstelling nagenoeg gelijk gebleven:

‘Het verlenen van allerlei soorten diensten in en rondom de stad Utrecht, in het bijzonder het organiseren van, het coördineren van, het ondersteunen van en het bemiddelen bij het tot stand komen van contacten tussen enerzijds personen van vijftig jaar en ouder, die hun kennis, kundigheid en ervaring belangeloos willen overdragen en anderzijds personen of organisaties die in deze kennis, kundigheid en ervaring geïnteresseerd zijn.’

Gilde Utrecht staat midden in de Utrechtse samenleving, waarbij mensen met levenservaring als vrijwilliger klaar staan om anderen diensten te verlenen, diensten waar ze plezier aan beleven en waar degenen die er gebruik van maken profijt van hebben.

We streven naar een win-winsituatie voor vrijwilligers en deelnemers. De vrijwilligers hebben een aangename en nuttige tijdsbesteding die meehelpt om langer zelfstandig te blijven en betrokken te zijn bij de maatschappij. De personen en organisaties die wij bedienen, kunnen we iets meegeven ter ondersteuning en/of verbetering van hun kennis, kunde, vaardigheden, hun plaats in de samenleving en hun deelname aan het maatschappelijk verkeer.

We selecteren bij aanname, we trainen om kwaliteit te kunnen bieden, we begeleiden om gezamenlijk sterk te blijven. Daardoor hebben vrijwilligers bij Gilde Utrecht een sterke band met de organisatie, hetgeen het niveau van onze prestaties ten goede komt. Bestuur en directeur streven ernaar de vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij het ontwikkelen van het beleid van Gilde Utrecht.

Speerpunten van beleid in 2018

In 2018 zijn er een aantal punten waar wij extra aandacht aan willen besteden.

1. De pr-activiteiten blijven ook in 2018 een belangrijk aandachtspunt. We hebben al een goede start gemaakt met een goede structuur waarin planmatig wordt gewerkt. Ons pr-beleidsplan vormt het kader en we werken dat uit in organisatie- brede jaarlijkse activiteiten. We willen dit graag voortzetten en versterken waar mogelijk.
2. In het talencluster willen we zorgen voor continuïteit in ons aanbod. Voldoende ondersteuning voor de vrijwilligers en een kwalitatief goed aanbod aan de cursisten. Wij doen als Gilde Utrecht mee met ‘Tel mee met Taal’ en hebben een Utrechtse taalakkoord ondertekend in juni 2017. Dit zorgt voor onderlinge afstemming en een gedegen stedelijke aanpak op het tegengaan van laaggeletterdheid.
3. Cluster III Cursussen, lezingen en advies, versterken door middel van bestendiging van de reeds ontwikkelde initiatieven in 2016 en 2017. Dit willen we doen door middel van samenwerking en afstemming van cursussen onderling.
4. De toegankelijkheid van onze diensten is een punt van aandacht. Hoe zorgen we ervoor dat nog meer mensen met een beperking gebruik kunnen maken van onze diensten? En bovendien willen wij ook vrijwilligers met een beperking stimuleren om zich voor Gilde Utrecht in te zetten.



5. Werken aan kwaliteit, de klantevaluaties analyseren en inzetten om verbeterplannen te maken.
6. We wonen in een stad met een grote diversiteit aan mensen en Gilde Utrecht wil graag een weerspiegeling zijn hiervan, zowel in ons klantenbestand als ook in ons vrijwilligersbestand.

Vrijwilligersbeleid

Gilde Utrecht gaat in zijn vrijwilligersbeleid uit van het concept van de zes B's: Binnenhalen, Boeien, Binden, Begeleiden, Belonen en Beëindigen. Zie hierover onze nota *Ieder zijn waarde ...*, die van onze website (www.gildeutrecht.nl) gedownload kan worden.

Soms willen vrijwilligers na een werkzame carrière actief zijn in een ander vakgebied dan voorheen. Soms wil men gebruik blijven maken van de opgedane kennis en ervaring zonder de stress. Vaak wil men actief blijven zolang het gaat. Ervaring, kwaliteiten, motivatie en verwachtingen over en weer worden bij Gilde Utrecht openlijk besproken.

Dit beleid heeft ons de afgelopen 28 jaar doen groeien van een pioniersorganisatie naar een volwassen organisatie met meer dan 200 vrijwilligers die gezamenlijk een prestatie neerzetten van tegen de 20 fte's op jaarbasis. Het is een cijfer waar we trots op mogen zijn.

Ons beleid past goed binnen de vijf pijlers van het gemeentelijk vrijwilligersbeleid:

1. Continueren en bestendigen wat goed gaat
2. Bieden van infrastructuur die past bij de variëteit in vrijwillige inzet
3. Stimuleren van verbinding en kennisdelen
4. Bevorderen van meedoen van specifieke groepen
5. Aanmoedigen van nieuwe initiatieven
6. Verbeteren van randvoorwaarden voor vrijwillige inzet

Uit: 'Kadernota vrijwillige inzet', periode 2015-2019. Gemeente Utrecht

Samenwerking

Om kansen te creëren voor onze vrijwilligers en om onze ervaring als organisatie uit te dragen, werken we samen met veel instellingen, zoals Het Utrechts Archief, Bartholomeus Gasthuis, Gemeente Utrecht, Kerken Kijken, Vereniging Oud-Utrecht, Stichting Vrienden van de Dom, museum Catharijneconvent, Centraal Museum, het Utrechts Monumentenfonds, Stichting Lezen & Schrijven, Taal doet meer, Bibliotheek Utrecht, Taleninstituut Lest Best, Nederlands Centrum voor Buitenlanders, Stichting Prago en anderen.

Wij vinden het vanzelfsprekend dat we met andere organisaties gezamenlijk werken aan een aangename samenleving van verantwoordelijke burgers. In de hoofdstukken over de activiteiten wordt echter ook duidelijk dat samenwerking niet alleen kansen biedt, maar tevens in toenemende mate een bestaansvoorwaarde wordt voor Gilde Utrecht.



Rondleidingen

Doelen

Het rondleidingenprogramma heeft tot doel mensen – zowel deelnemers als vrijwilligers – een aangename bezigheid en lichaamsbeweging te verschaffen en langs die weg mede bij te dragen aan stadspromotie. Het werken aan bekendheid met de stad Utrecht, haar ontwikkeling en haar bijzondere kenmerken, kan mede de participatie en integratie in de samenleving van de stad stimuleren.

Programma

Het programma omvat de volgende rondleidingen:

Stadswandelingen van 1,5 uur.

Lange stadswandelingen van 3 uur.

Promotiewandelingen van 1 uur op de zondagochtend.

Vrije wandelingen op zondagmiddag zonder inschrijven vooraf.

Stadhuisrondleidingen.

Fortenrondleidingen, inclusief gratis rondleidingen op specifieke dagen in het kader van een overeenkomst met de gemeente Utrecht.

Fietstochten langs bezienswaardigheden die verder uit elkaar liggen.

Themawandelingen op maat over specifieke Utrechtse thema's. Tot deze groep behoren ook de wandelingen die bij bepaalde gelegenheden georganiseerd worden, zoals Open Monumentendag en Culturele Zondagen.

Het zomerprogramma met vele mogelijkheden voor individueel inschrijven op een thema.

Rondleidingen en fietstochten in Leidsche Rijn.

In het kader van onze cursussenpakket:

Architectuurwandelingen als onderdeel van cursussen over architectuur.

Leer Mij Utrecht (Beter) Kennen- wandelingen.

Wandelingen in het kader van de Cursus Erfgoed Utrecht

Bekendmaking

Het rondleidingenprogramma wordt bekend gemaakt via de website (www.gildeutrecht.nl), facebook, onze digitale Nieuwsbrief, door middel van een zomerfolder en een algemene folder en door publicaties in huis-aan-huisbladen. Op de website van RTV Utrecht verschijnen wekelijks de zomerwandelingen in de agenda. Ook op een aantal andere websites worden de wandelingen gepubliceerd. En bovendien worden deze altijd in onze etalage aangekondigd.

Aantallen rondleiders

Voor het rondleidingenprogramma zijn ongeveer 45 vrijwilligers actief. In 2017 zijn acht aspirant-rondleiders gestart. Conform de richtlijnen in de nota *Ieder zijn waarde...* heeft de aannamecommissie na selectie een deel van de opleiding verzorgd en zijn deze mensen met behulp



van coaches getraind in het verzorgen van rondleidingen, het omgaan met groepen, spreekvaardigheid, presentatietechnieken en uiteraard het vergaren van kennis over de stad.

Plan van aanpak voor het verhogen aantal wandelingen

We hebben te maken met zware concurrentie in de stad en we hebben er in 2016 en 2017 werk van gemaakt om de concurrentie aan te pakken.

We hebben contact gezocht met diverse Gilden in Nederland om te vergelijken en te leren van hun ervaringen.

We hebben een bijeenkomst gehad met belangstellenden onder rondleiders en aspirant-rondleiders in september 2016 waarin wij een aantal zaken hebben besproken over hoe we 'Het tij willen keren..'

Daarin zijn een aantal concrete afspraken gemaakt:

1. Een van de dingen is het pr-beleid. We hebben een publiciteitscommissie waarin we allerlei acties uitvoerig bespreken en uitzetten richting pers. Het pr-beleid is opgesteld en de jaarplannen zijn uitgewerkt.
2. We zijn gestart met gratis promowandeling op de zondagochtenden. Een uur wandelen vanaf het Domplein met veel aandacht voor themawandelingen in ons aanbod. Dit loopt goed.
3. Een mooi zomerprogramma 2017 in een smakelijke folder, deels met professionele foto's. (wij hebben een professionele fotograaf aan ons weten te binden sinds najaar 2016.)
4. Meer structuur gebracht in het verspreiden van folders en flyers.
5. Herkenbaarheid vergroot met nieuwe knalgroene Gildetassen met opdruk.
6. Samenwerking met diverse musea en het Utrechts Archief vergroot.
7. Uitbreiding van ons cursusaanbod met veel pr daaromheen. (O.a. een kick-off met de Utrechtse burgemeester in het oude Stadhuis.)

Evenementencommissie

De evenementencommissie zorgt maandelijks voor een activiteit specifiek voor rondleiders en baliemedewerkers. Vaak worden bezoeken gebracht aan organisaties of gebouwen waar men normaal gesproken als privépersoon niet in komt. Soms worden presentaties verzorgd door medewerkers van de gemeentelijke archeologische dienst of andere instellingen zoals historische verenigingen.

Deze evenementen zijn gericht op nieuwe informatie, bijscholing en teambuilding. Dit is voor Gilde Utrecht rondleiders een waardevolle manier om bijgeschoold te worden.

Kwaliteitsbewaking

De kwaliteit van de rondleidingen wordt voortdurend bewaakt. Bij alle reserveringen wordt een formulier voor klantbeoordelingen meegezonden. Na de wandelingen ontvangen wij deze zeer regelmatig ingevuld terug. Ze worden geanalyseerd op mogelijke verbeterpunten. Maar over het algemeen zijn de beoordelingen zeer positief.

Elk jaar worden nieuwe rondleidingen ontwikkeld, heel vaak in tweetallen of in een kleine groep. Daarmee verhoog je de focus en houd je elkaar scherp.

Aspirant-rondleiders worden gecoacht door een ervaren gids en meegenomen op instructiewandelingen door de aannamecommissie.

Maandelijkse evenementen en geregelde evaluaties completeren het bijscholingsprogramma voor actieve gidsen. De coördinatiecommissie van dit cluster ziet hierop toe.



Samenwerking

Kansen om met andere Utrechtse instellingen samen te werken worden benut. Daarbij gaat het om Rondon, Varen in Utrecht, DOMunder, Utrechts Monumentenfonds en Stichting Vrienden van de Domkerk. Ook werken we samen met de organisatie voor Culturele Zondagen, de Open Monumentendag.

Er zijn en worden rondleidingen ontwikkeld in samenwerking met het museum Catharijneconvent, het Centraal Museum en Het Utrechts Archief in verband met tentoonstellingen die daar plaatsvinden. We maken daarbij dankbaar gebruik van de door deze instellingen gegenereerde publiciteit. Een aantal tentoonstellingen heeft tot een grotere toeloop voor onze rondleidingen gezorgd.

De samenwerking met de Utrechtse forten wordt voortgezet en met Fort aan de Klop en fort Lunetten zijn bijzondere afspraken gemaakt in verband met groepen die daar een evenement hebben geboekt, die daarbij ook een rondleiding van Gilde Utrecht willen.

Café Van Wegen in wijk C is jarenlang de plek geweest waar wij zesmaal per jaar de lezingen voor Gildecafé presenteerde. De eigenaar van het café heeft ons echter laten weten dat hij ermee stopt om onze gastheer te zijn omdat het commercieel niet aantrekkelijk is. Daarom zijn we nu op zoek naar een alternatief.



Taal en conversatie

Doelen

Het programma van dit cluster omvat activiteiten op twee terreinen: conversatie Nederlands en conversatie Vreemde talen. Conversatie Nederlands heeft tot doel bij te dragen aan de individuele zelfredzaamheid en de kennis van de Nederlandse samenleving onder anderstaligen en aan de maatschappelijke participatie van migranten.

Conversatie Vreemde talen heeft tot doel bij te dragen aan interculturele communicatie in algemene zin, los van migratie.

Programma conversatie Nederlands

Samenspraak

In het kader van deze activiteit bieden vrijwilligers aan migranten gelegenheid om in informele gesprekken, meestal bij de vrijwilliger of de deelnemer thuis, het Nederlands te oefenen en nader kennis te maken met de Nederlandse samenleving.

Taalondersteuning bij Moviera

Vrijwilligers bieden in groepen taalondersteuning aan mensen die in het opvanghuis voor huiselijk geweld tijdelijk verblijven. In 2014 is dit gestart als een pilot. Dat is goed bevallen en het aanbod wordt gecontinueerd in 2018.

Leesgroepen in de bieb

Leeskringen ter ondersteuning van laaggeletterden bij het beter leren beheersen van de Nederlandse taal, gezamenlijk opgezet door Taal Doet Meer, Bibliotheek Utrecht, Stichting Lezen en Schrijven, Stichting Prago en Gilde Utrecht. Voor de leeskringen heeft Gilde Utrecht de coördinatie op zich genomen.

Nederlands Centrum voor Buitenlanders (NCB)

Sinds het najaar 2015 zet een aantal vrijwilligers zich in voor het NCB. Momenteel zijn er zes mensen vanuit Gilde Utrecht daaraan verbonden. Mogelijk gaan we in 2018 verder met verhogen van dit aantal.

Verhalen aan de leestafel

Vier vrijwilligers leggen zich toe op verhalen voor ouderen in de bibliotheek. Bibliotheken doen circa twintig keer per jaar een beroep op deze vrijwilligers.

Programma conversatie vreemde talen

Conversatie Vreemde talen

Vrijwilligers die een vreemde taal beheersen, stellen hun diensten beschikbaar aan mensen die door middel van conversatie en uitleg hun beheersing van die taal willen verbeteren.

Leeskring Duitse literatuur

Een vrijwilliger organiseert regelmatige besprekingen van Duitse literatuur. De deelnemers kiezen per bijeenkomst een boek ter lezing en zij bespreken dit in het Duits.

Bekendmaking

Het programma van het cluster *Taal en conversatie* wordt bekend gemaakt op onze website (www.gildeutrecht.nl) en op websites van de overheid, in bibliotheken, en door middel van de algemene Gildefolder en andere folders en publicaties. Op de website is altijd actuele informatie over het aanbod te vinden.



Aantallen

Voor *Samenspraak* zijn ongeveer 80 vrijwilligers beschikbaar. Op grond van gegevens uit voorgaande jaren is te verwachten dat zij ongeveer 100 deelnemers van dienst zullen zijn.

Bij Moviera zijn twee vrijwilligers eenmaal per week bezig met een groep van maximaal 10 deelnemers.

Voor groepsconversatie Nederlands (*Taalcoach in de bieb* en de *Leeskringen voor laaggeletterden*) zijn ongeveer 15 vrijwilligers van Gilde Utrecht beschikbaar. De feitelijke inzet is afhankelijk van het aantal belangstellenden dat zich bij de betrokken instellingen meldt.

Bij NCB willen we het aantal verhogen naar 10 vrijwilligers.

Voor *Conversatie vreemde talen* zijn er circa 20 à 25 vrijwilligers, verspreid over zes vreemde talen. Te verwachten is dat in 2018 circa 30 deelnemers van hun aanbod gebruik zullen maken.

Aan de *Leeskring Duitse literatuur* nemen naast de vrijwilliger zeven personen deel. Er is ruimte voor maximaal acht deelnemers.

Kwaliteitsbewaking

Bij de activiteiten in samenwerking met andere instellingen is de bewaking van de kwaliteit een zaak van de organiserende instellingen. Gilde Utrecht beperkt zich tot de kwaliteitsaspecten die in Gildeverband van belang zijn: werving en selectie, inwerken en instructie, bijscholingsbijeenkomsten (voor zover die niet door de organiserende instelling worden aangeboden) en periodieke terugkoppeling tussen Gilde en de betrokken vrijwilligers.

De kwaliteitsbewaking bij *Conversatie Nederlands* krijgt vorm door werving, selectie en inwerken, en door periodieke bijscholingsbijeenkomsten waarin mede ervaringen worden uitgewisseld. Daarnaast zijn wij volop bezig om de kwaliteitsbewaking structureler in te bouwen in het jaarprogramma en zoeken daarbij naar een evenwicht tussen de persoonlijke inzet van onze vrijwilligers en ons streven naar gezamenlijke aandacht voor ontwikkeling en resultaatmeting. Ook proberen wij extra aandacht te geven aan nieuwe vrijwilligers door hen actief te benaderen en te vragen naar hun ervaringen. Naar behoefte kan dit een lichte vorm van coaching worden.

Bij *Conversatie vreemde talen* bewaakt Gilde Utrecht de kwaliteit van werving en selectie, inwerken en instructie en periodieke terugkoppeling tussen het Gilde en de betrokken vrijwilligers door het organiseren van bijeenkomsten.

Op clusterniveau ziet de coördinatiecommissie toe op de kwaliteit van het programma.

Dit krijgt vorm zowel in interne bezinning op ontwikkelingen en nieuwe inzichten als in het overleg met de vrijwilligers in plenaire bijeenkomsten.

De centrale aannamescommissie ziet toe op de kwaliteiten van de vrijwilligers.

Samenwerking

Naast de organisaties zoals Moviera en NCB, wordt de samenwerking binnen de *verlenging van Taal voor het Leven* voortgezet. In juni 2017 is een initiatief genomen 'Tel mee met Taal' waar Gilde Utrecht en 13 andere Utrechtse organisaties zich inzetten voor bestrijding van laaggeletterdheid en verbetering van de digitale vaardigheden, zodat iedereen mee kan doen in de maatschappij. Dit loopt door in 2018.



Cursussen, lezingen en advies

Doelen

De activiteiten in dit cluster zijn heel divers. Dienstverlening op initiatief van vrijwilligers en op basis van eerder elders verworven competenties, vormt de kern. De diensten variëren van praktische en kortlopende adviezen bij zaken waarmee vooral ouderen vaak onbekend zijn, tot systematisch opgezette begeleiding, cursussen en lezingencycli.

Van belang is verder dat dit cluster fungeert als kweekvijver van nieuwe activiteiten. Wanneer deze voldoende omvang krijgen, kunnen zij een aparte cluster gaan vormen.

Programma

Een-op-een begeleiding

Een aantal vrijwilligers stelt zich beschikbaar voor begeleiding van activiteiten en voor advies bij initiatieven op uiteenlopende terreinen, zoals management, handwerken, tuinadvies, fotografie, juridische vragen of scriptiebegeleiding.

Pc- en knoppendienst

Een groep van drie vrijwilligers biedt ondersteuning bij aanschaf en gebruik van informatie- en communicatieapparatuur. Op hun hulp doet jaarlijks een variërend aantal personen een beroep.

Internetcafé in het Bartholomeus Gasthuis

Dit is een activiteit van het Bartholomeus Gasthuis in samenwerking met Seniorweb en Gilde Utrecht. Tweemaal per week wordt dit internetcafé georganiseerd voor bewoners van het Bartholomeus Gasthuis en voor de buurtbewoners. Er zijn drie Gildevrijwilligers bij betrokken. Het aantal bezoekers ligt tussen de 10 en 20 personen per week.

Drie architectuurscursussen

Meerdere rondleiders verzorgen en presenteren in het voorjaar en het najaar architectuurscursussen in combinatie met wandelingen. In de cursus Architectuur en Bouwstijlen in de Utrechtse Binnenstad worden in vier sessies aspecten van de verschillende architectuurontwikkelingen in de loop der eeuwen belicht. De beschikbare 20 plaatsen worden gewoonlijk nagenoeg geheel bezet.

In het najaar van 2015 zijn wij met een Architectuur Buiten de Singel-West gestart (aanvankelijk Architectuur II genoemd). Deze cursus richt zich op vijf verschillende wijken in de stad. Er is veel enthousiasme hierover. Daarom zijn wij gestart met een uitbreiding met vijf andere wijken in de cursus Architectuur Buiten de Singel-Oost in het najaar van 2017.

Deze cursussen willen we bestendigen in 2018.

Leer mij Utrecht kennen

Gilde Utrecht werkt samen met andere organisaties om mensen die nieuw in Utrecht komen wonen, - maar ook steeds meer mensen die hier al lang wonen - een oriëntatie te bieden op de Utrechtse samenleving. Op het programma staan diverse bijzondere plekken in de stad. Het programma wordt tweemaal per jaar uitgevoerd voor maximaal 20 deelnemers per keer.

In 2013 is gestart met een vervolgcursus, specifiek voor deelnemers die de cursus *Leer mij Utrecht kennen* hebben gevolgd. De vervolgcursus wordt vanaf 2013 in het voorjaar gegeven, de basiscursus in het najaar.

Vanaf 2016 is het aanbod uitgebreid met een presentatie van een stukje theorie over de te behandelen thema's en de te wandelen route.



Cursus Erfgoed Utrecht

In 2017 is een vlotte start gemaakt met de Cursus Erfgoed Utrecht. In twee semesters worden diverse thema's behandeld. Er wordt iedere keer een lezing gegeven door een specialist, die zijn sporen heeft verdiend op een bepaald terrein. Deze lezingen vinden plaats op speciale Utrechtse locaties, gevolgd door een rondleiding door Gilderondleiders, aansluitend bij de behandelde thema. Hierbij wordt - op initiatief van Gilde Utrecht- samengewerkt met een groot aantal verwante organisaties in stad en provincie.

Gildecafé

Het streven is om in het voorjaar en in het najaar elke derde dinsdag van de maand in een café in de binnenstad een lezing plaats te laten vinden waarvoor alle vrijwilligers van Gilde Utrecht en andere belangstellenden worden uitgenodigd. Deze lezingen werden over het algemeen heel goed bezocht. De bijeenkomsten worden georganiseerd door twee Gildevrijwilligers.

Bekendmaking

Het programma van het cluster *Cursussen, lezingen en advies* wordt bekend gemaakt via de website (www.gildeutrecht.nl), digitale Nieuwsbrief, Facebook en door middel van folders en publicaties. Op de website is altijd actuele informatie over het aanbod te vinden.

Via de website is directe aanmelding mogelijk. Ook wordt geprobeerd via lokale media aan te kondigen.

Aantallen

In de afgelopen tijd was er sprake van een lichte daling in de aantallen vrijwilligers binnen dit cluster. We verwachten echter in 2018 weer een groei in verband met de toename van het aantal cursussen.

Kwaliteitsbewaking

Alle cursussen worden systematisch geëvalueerd en de gegevens worden gebruikt om van te leren en te verbeteren. Op clusterniveau ziet de coördinatiecommissie toe op de kwaliteit van het programma als zodanig. De centrale aannamescommissie ziet toe op de kwaliteiten van de vrijwilligers.

Samenwerking

Ook het programma van deze cluster laat zien dat er kansen zijn om partners te vinden voor het inzetten van aanwezige en beschikbare deskundigheden.

Wij werken samen met Bartholomeus Gasthuis, basisonderwijs en de bibliotheek.

In de voorbereiding van de cursus Erfgoed Utrecht zijn 30 verschillende partners in de stad benaderd en een groot aantal daarvan werkt van harte mee in de uitvoering hiervan.



Gildekantoor

Het fysieke adres waar ervaren mensen hun capaciteiten kunnen aanbieden en waar geïnteresseerde personen en organisaties hun vraag kunnen neerleggen, is het Gildekantoor in de Lange Smeestraat 7 te Utrecht. Het is op werkdagen geopend van 14.00 tot 16.00 uur.

Het Gildekantoor is de werkplek van een parttime beroepskracht als directeur en van een twintigtal vrijwilligers. Er is een vrijwilliger voor de administratieve ondersteuning en een vrijwilliger voor het beheer van de accommodatie. Er zijn 15 vrijwilligers (drie per werkdag) die aan de balie de contacten onderhouden met iedereen die iets met of van Gilde Utrecht wil en die zorgen voor huishoudelijke zaken. En er zijn vrijwilligers werkzaam die het documentatiecentrum voor de rondleiders bijhouden.

Het Gildekantoor is voorts de plaats waar gewoonlijk het benodigde overleg plaatsvindt over de werving en de selectie van nieuwe vrijwilligers, over de publiciteit, over de balie, over de coördinatie van activiteiten per cluster en over de ontwikkeling van nieuwe activiteiten. Voor grotere bijeenkomsten wordt gebruik gemaakt van vergaderlocaties elders in de stad.

Er zijn zes commissies: de aannamescommissie, de publiciteitscommissie, de balievergadering en voor elk van de drie activiteitenclusters een coördinatiecommissie. De leden van deze commissies worden benoemd en ontslagen door het bestuur op voordracht van de directeur, die uit hoofde van haar functie lid is van alle commissies. Alle overige commissieleden zijn vrijwilligers. De commissieleden treden volgens rooster na drie jaar af en kunnen vervolgens opnieuw benoemd worden.

Het Gildekantoor is een ruimte van 60 m² met een bescheiden kantoorinrichting in een bescheiden pand. Vanuit het kantoor worden diensten verleend aan zo'n 200 vrijwilligers met inhoudelijk zeer uiteenlopende en ruimtelijk sterk gespreide bezigheden, en aan een rond de 10.000 variërend aantal klanten met verschillende vragen en wensen per jaar.

Het Gildekantoor heeft een gunstige ligging in de stad: vele mensen komen door de Smeestraat en stoppen voor onze etalage die steeds actuele informatie bevat over onze activiteiten. Soms lopen ze binnen voor meer informatie of ze nemen op een andere manier contact op met de balie.

Gegeven het belang van communicatie en administratie spelen relatief dure voorzieningen in de vorm van een telefooncentrale, een computernetwerk en softwaresupport een cruciale rol.



Begroting 2018

Totaal

Omschrijving	Rondleidingen	Taal en conversatie	Cursussen, lezingen en advies	Totaal
	€	€	€	€
Uitgaven				
Personeelskosten	21.800	21.800	21.800	65.400
Huisvestingskosten	8.000	8.000	8.000	24.000
Bureaunkosten	9.300	9.300	9.300	27.900
Vrijwilligerskosten	4.233	4.233	4.233	12.700
Publiciteitskosten	3.333	3.333	3.333	10.000
Totaal uitgaven	46.667	46.667	46.667	140.000
Dekking				
Vrijwilligerswerk	35.000	5.000	7.000	47.000
Gemeente Utrecht: Subsidie	31.000	31.000	31.000	93.000
Totaal inkomsten	66.000	36.000	38.000	140.000

Toelichting

De begrote bedragen zijn gebaseerd op de cijfers van 2016, 2017 en de verwachte prijsstijgingen. Het bestuur van de stichting Gilde Utrecht denkt met deze begroting van € 140.000 de geplande activiteiten op een verantwoorde wijze te kunnen uitvoeren.