

GILDE  UTRECHT

## **JAARVERSLAG 2018**





**Gilde Utrecht**  
Lange Smeestraat 7  
3511 PS Utrecht  
030-2343252  
[www.gildeutrecht.nl](http://www.gildeutrecht.nl)  
[directeur@gildeutrecht.nl](mailto:directeur@gildeutrecht.nl)

## Inhoud

Inleiding	5
1. Rondleidingen	6
2. Taal en conversatie	9
3. Cursussen, lezingen en advies	11
4. Organisatie	13
5. Verloop reserves	16
6. Balans en Verlies en Winstrekening	17

### Bijlage 1. Personele gegevens Gildevrijwilligers 2018



## Inleiding

Het jaar 2018 was het 29e bestaarsjaar van de Stichting Gilde Utrecht.

Kenmerken van het jaar zijn een behoorlijke toename van het aantal rondleidingen, een stabilisering van de taalactiviteiten en een voortzetting van de in 2017 begonnen groei in het geven van cursussen op het gebied van de stad Utrecht en de cultuur historie. Een minder prettig feit was het vertrek van de directeur mevrouw Sigrid Hjelmevoll en het in de proefperiode vertrekken van haar opvolgster.

In financiële zin was 2018 een goed jaar. Er is verhoogde aandacht geweest voor debiteurenbewaking, er zijn geen onverwachte uitgaven geweest en er zijn meer betaalde rondleidingen gerealiseerd. Drie maanden geen salaris voor de directeur hoeven te betalen droeg ook bij tot het bereiken van een positief resultaat.

Het bestuur heeft getracht in 2018 tot uitbreiding van het aantal bestuursleden te komen, doch dat is tot op heden niet gelukt. Enkele aspirant bestuursleden moesten om gezondheidsredenen voortijdig afhaken. Het blijkt moeilijk mensen te motiveren om zich naast het vrijwilligerswerk dat zij al voor het Gilde verrichten, ook nog te melden voor een bestuursfunctie. Bestuurswerk ligt kennelijk niet meer zo in de belangstelling na pensionering.

Het aantal vrijwilligers is stabiel gebleven. We hebben niets te klagen over het aanbod van gekwalificeerde mensen die een vrijwilligersactiviteit op zich willen nemen. Velen van hen blijven ook jarenlang aan Gilde Utrecht verbonden en elk jaar vieren we van een aantal mensen hun 12,5 jarig jubileum. Blijft staan het feit dat in een ouderenorganisatie het verloop groot blijft door ziekte, ouderdom of familieomstandigheden (de partner wordt ook ouder) die de vrijwilliger dwingen om meer tijd aan de gezondheid of familie te besteden.

In 2018 zijn we begonnen met een aantal activiteiten speciaal gericht op ouderen, o.a. het geven van lezingen en korte wandelingen in het Odense-huis voor mensen met een beginnende dementie. Gezien de sociale taak die wij menen te hebben en de beperkte financiële mogelijkheden van het Odense-huis wordt gewerkt voor een sterk gereduceerd tarief. Ook voor 2019 is ons gevraagd dit te continueren.

Aan het eind van 2018 heeft de gemeente Utrecht besloten voor organisaties met een relatief kleine subsidieondersteuning geen volledige accountantsrapportage meer te vragen, maar te volstaan met een 'Subsidie verantwoordingsverklaring'. Dit scheelt veel werk voor de beperkte mankracht die we hebben en is een gunstige ontwikkeling voor de hoogte van de controlekosten van een externe accountant. Ook de aankondiging van de belastingdienst over de ontwikkelingen op het gebied van BTW voor kleine organisaties (de zogenaamde kleine ondernemersregeling) heeft de gemoederen bezig gehouden. De dreiging van Btw-plicht was aanleiding om de tarieven voor rondleidingen per 1 januari 2019 te verhogen. Informatie-inwinning, veelvuldig overleg en herzien inzicht hebben ertoe geleid dat de invoering van een Btw-verplichting voor 2019 achterwege kan blijven.

Het bestuur is door het vertrek van de penningmeester al sinds 2017 onvolledig en tot op heden is het niet gelukt in die vacature te voorzien. Vrijwilligers voor deze functie zijn moeilijk te vinden. Vooral nog neemt de voorzitter de functie waar.

Terugkijkend op 2018 kunnen wij al met concluderen dat het een goed jaar was, waarbij onverlet blijft dat er nog wel wat te wensen overblijft. Zo hopen we in 2019 een nieuwe directeur te kunnen aanstellen zodat het bestuur zich kan beperken tot besturen op afstand.

Paul Vergeer  
voorzitter / penningmeester

Hans Marcelis  
vicevoorzitter

Marie-Louise Kuijper  
secretaris

## 1. Rondleidingen

### Aantal wandelingen en wandelaars.

Het jaar 2018 laat een toename van het aantal rondleidingen en wandelaars zien. Dit is nu een trend aan het worden na de terugloop in vroegere jaren. Op een rij gezet ziet het er gunstig uit:

2016 aantal rondleidingen 648 en aantal deelnemers 6681

2017 aantal rondleidingen 734 en aantal deelnemers 7510

2018 aantal rondleidingen 821 en aantal deelnemers 7987

Deze aantallen geven aan dat de rondleidingen van Gilde Utrecht gewaardeerd worden en zich kunnen verheugen in een toenemende belangstelling.

### Promotieactiviteiten

Het afgelopen jaar hebben we wederom medewerking verleend aan culturele activiteiten in de stad. We hebben ingestemd met gratis deelname aan manifestaties wanneer een beroep op Gilde Utrecht werd gedaan. Een probleem blijft het door de gemeente inhuren van nieuwe projectmanagers voor een relatieve korte periode, waarbij kennis ontbreekt over in de stad Utrecht actieve organisaties die jaarlijks medewerking verlenen aan culturele activiteiten. We blijven attent op signalen wanneer er zich weer iets aan het ontwikkelen is, zodat we op tijd kunnen inhaken. Het gaat vaak om grote aantallen deelnemers, waarvoor veel rondleiders ingezet moeten worden, die dan uiteraard wel aanwezig moeten zijn.

### Public relations

Gelukkig is een aantal plaatselijke bladen bereid voor Gilde Utrecht free-publicity te verzorgen. Echter, in toenemende mate wordt verwacht dat daar ook een betaalde publicatie tegenover komt te staan. Dit is met het beperkte budget van Gilde Utrecht niet te realiseren. Nu de economie weer hoogtijdagen beleeft, gaan ook kranten en tijdschriften hogere tarieven vragen voor het publiceren van vrijwilligersactiviteiten.

Dit is voor Gilde Utrecht een punt van zorg.

Als tegenprestatie voor free-publicity heeft Gilde Utrecht het afgelopen jaar vele artikelen aangeleverd over onbekende en verborgen plekken in de stad om daarmee de redacties van huis-aan-huis bladen te helpen bij het samenstellen van redactionele artikelen. Overigens wordt de naam van Gilde Utrecht daarbij vermeld.

Onze website wordt steeds beter bezocht en draagt evenals de Facebookpagina bij aan het uitdragen van de naam van Gilde Utrecht. Ook verschijnt meerdere keren per jaar een digitale nieuwsbrief voor mensen die zich daarvoor hebben opgegeven.



### Wat goed loopt (en fietst)

Het zomerprogramma op dinsdagnmiddag en vrijdagmorgen waarbij vaak een kinderprogramma wordt verzorgd, blijkt in een behoefte te voorzien. Een aantal rondleiders met een onderwijsachtergrond heeft zich op dit programma onderdeel gespecialiseerd. Ook fietstochten staan in de belangstelling waarbij vaak de forten rondom Utrecht aangedaan worden. Niet alleen een bezoek aan het fort maakt de fietstocht interessant, maar ook forten die als horecagelegenheid functioneren worden met plezier aangedaan.

De Gilde evenementen zijn een maandelijks terugkerend fenomeen waarbij rondleiders en baliemedewerkers elkaar treffen in een bezoek aan een bijzondere plek of bijzonder gebouw. Sinds een aantal jaren kunnen we eerder bezochte plaatsen opnieuw in het programma opnemen omdat er sprake is van vele nieuwe rondleiders die op deze plekken nog niet eerder geweest zijn.



### Kwaliteitsbewaking

Het voornemen bestond in 2018 te starten met collegiale toetsing om elkaar scherp te houden in het actueel houden van opgedane kennis. Door het vertrek van de directeur die een sterke promotor was van collegiale toetsing is dit onderwerp van de agenda verdwenen. Het voornemen bestaat om dit in 2019 opnieuw op de agenda te plaatsen.

### Rondleiderstoekomst

In 2018 is opnieuw een aantal nieuwe rondleiders geïnstalleerd en is een nieuw opleidingsklasje gestart met aspiranten. We streven naar regelmatige aanvulling van het rondleidersbestand, omdat mensen uitvallen, stoppen wegens ouderdom of anderszins. We verheugen ons in regelmatig aanbod van nieuwe mensen en door het enthousiasme dat Gilde rondleiders uitstralen zijn er vaak mensen die zich gemotiveerd door een meegelopen wandeling aanmelden om ook stadsgids te worden. Mond tot mond reclame werkt goed.

### Plannen voor 2019

Ook in 2019 zullen we vanaf 1 april tot 1 november weer dagelijkse wandelingen lopen vanaf het Domein. In 2018 heeft dat goed gewerkt en er zijn niet veel dagen geweest dat een rondleider voor niets klaar stond. Mensen reageren positief op deze activiteit en we merken vooral bij mooi weer dat men het handig vindt dat er niet vooraf ingeschreven hoeft te worden.

## Moeten we digitaal gaan?

Steeds meer ziet men in de stad toeristen met digitale media lopen die hen vertellen wat er in Utrecht te beleven is. Maar ervaring in Utrecht en in andere steden laat toch een nog steeds toenemende belangstelling voor een gewone 'live' rondleider zien die wijst op interessante zaken en bovendien vele anekdotes kent die betrekking hebben op de plekken in de stad die men bezoekt. Daarbij kan een rondleider meerdere mensen toespreken en een dialoog starten, hetgeen met één persoon die een mobiele telefoon ter beschikking heeft lastig wordt, want die moet eerst luisteren of lezen voor hij of zij iets kan vertellen aan zijn of haar gezelschap. We houden dus goede hoop dat het voortbestaan en ambacht van het rondleiderschap van Gilde Utrecht nog vele jaren gecontinueerd kan worden.

Wel is een aantal rondleiders gestart om een digitale informatiebron te bouwen die door rondleiders zelf gebruikt kan worden om onderweg een geheugensteuntje te hebben. Of dit levensvatbaar is zal de toekomst moeten uitwijzen.

*Perfekte rondleider, inhoudelijk zeer goed, alleen maar lof. Overigens ook voor de werkwijze en afhandeling van het Gilde. ga zo voort!*

## 2. Taal en conversatie

### Taalondersteuning

Een groot aantal Gildevrijwilligers houdt zich bezig met taal in een of andere vorm.

In de eerste plaats denken we dan aan degenen die anderstaligen ondersteunen bij het leren van Nederlands als tweede taal ( NT2). Gilde Utrecht is vooral bekend door de taalondersteuning van individuele taalvragers (Samenspraak) die zich op ons kantoor aanmelden en worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Circa 75 mensen zijn bij Samenspraak betrokken Er is helaas een wachtlijst, maar gelukkig blijven zich regelmatig nieuwe vrijwilligers melden.

Daarnaast zijn 10 Gildemensen ingezet voor extra hulp en aandacht- vooral op het gebied van spreekvaardigheid- bij enkele taalscholen, waarmee daartoe een contract is gesloten.

Dit kan in de vorm van ondersteuning van de docent in de les, waardoor meer mensen meer aandacht en gerichte hulp kunnen krijgen; maar ook worden aparte conversatieroeperen gevormd waarin extra oefening in spreekvaardigheid mogelijk is.

Deze vorm van samenwerking tussen formele en non-formele aanbieders werkt goed, wordt erg gewaardeerd en verdient wellicht uitbreiding.

In samenwerking met de bibliotheek worden leesgroepen gevormd die onder leiding van een vrijwilliger samen lezen en praten in een van de bibliotheekvestigingen. Tweemaal per jaar worden nieuwe deelnemers gezocht en ingedeeld. Hierbij waren in 2018 zeven gildevrijwilligers actief en werd de coördinatie ook door het Gilde verzorgd.

Het totaal aantal NT2- cursisten/deelnemers dat door het Gilde in 2018 werd bereikt kan geschat worden op 200 à 250.

Sinds vorig jaar zijn Gildevrijwilligers betrokken bij een project Voorlezen voor Ouderen dat bij een aantal verzorgingshuizen wordt aangeboden.

Al veel langer komt een groep ouderen in de bibliotheek op Kanaleneiland regelmatig bij elkaar om onder leiding van een viertal Gildevrijwilligsters samen te lezen en te praten onder de titel "Verhalen aan de leestafel".

We kennen ook een aanbod op het gebied van vreemde talen, bestemd voor mensen die hun kennis en vaardigheid in een van de moderne talen willen ophalen en vergroten. Het gaat om Frans, Duits, Engels en Spaans. Hierbij zijn ca. 20 Gildevrijwilligers betrokken.

In het totaal omvat het cluster Taal en Conversatie 125 vrijwilligers en is daarmee de grootste groep binnen Gilde Utrecht. In 2018 stroomden 15 nieuwe taalvrijwilligers in.

### Begeleiding en coördinatie

De CCTA (coördinatiecommissie taalaanbieders) houdt zich bezig met de ondersteuning van en verbinding tussen de afzonderlijke vrijwilligers. Nieuwe aanbieders worden na hun intake uitgenodigd voor een startgesprek om hen zo goed mogelijk toe te rusten voor hun werk met taalvragers. Aan de hand van een intakekaart wordt gesproken over aanpak en materiaal – o.a. met behulp van ons Werkboek "Nederlands als tweede Taal" – en over datgene wat de vrijwilliger en het Gilde van elkaar mogen verwachten. Tot die verwachtingen behoort in elk geval deelname aan de basiscursus die door Taal Voor het Leven wordt verzorgd.

Ook organiseert de CCTA jaarlijks een bijeenkomst voor alle NT2-ondersteuners. Deze plenaire bijeenkomst was in 2018 op 22 november. Onder leiding van CCTA-leden werden ervaringen, ideeën en mogelijkheden uitgewisseld.



Voor vrijwilligers en hun deelnemers wordt tweemaal per jaar een activiteit georganiseerd die wij aanvankelijk de naam Taalcafé hadden gegeven. Om verwarring met de her en der in Utrecht aangeboden taalcafé's (met vrije inloop voor inburgeraars en cursisten van taalscholen) te voorkomen heten deze ontmoetingen nu Gilde Taaltref. De ene keer bestaat het programma uit een stadswandeling met een van onze eigen Gilderondleiders, de andere keer wordt in de Centrale Bibliotheek in groepjes gepraat, een spelletje gedaan of een bezoek gebracht aan het Taalondersteuningspunt.



### Samenwerking

Gilde Utrecht neemt deel aan verschillende overlegbijeenkomsten in de stad die hetzij door het Taalnetwerk, hetzij door de Gemeente Utrecht worden georganiseerd.

Zo werd in 2018 meegewerkt aan het manifest: "Een tien voor taal" gericht aan de Gemeenteraad en ondertekend door alle lokale politieke partijen. Ook is Gilde Utrecht een van de ondertekenaars van het "Taalakkoord 2017- 2019" en een van de partijen in de uitwerking daarvan in het kader van het landelijk actieprogramma "Tel Mee Met Taal".

### Streven naar kwaliteit

Taalondersteuning is in principe een zelfstandige activiteit die plaatsvindt in interactie tussen een vrijwilliger en een of meer taalvragers, zonder vaststaand programma of methode. Juist om die reden steit het Gilde en in het bijzonder de coördinatiecommissie (CCTA) zich ook ten doel instrumenten te ontwikkelen die bevorderlijk kunnen zijn voor de kwaliteit van de geboden taalondersteuning. In dat verband is al genoemd het werkboek "Nederlands als tweede taal" dat in 2017 in een sterk verbeterde versie en in fraai gedrukte vorm is verschenen en waarin allerlei tips en materialen zijn verzameld. Dit werkboek wordt aan elke beginnende vrijwilliger meegegeven.

Daarnaast besteden wij extra aandacht aan de groep nieuwe taalaanbieders door afzonderlijke bijeenkomsten en telefonische contacten.

Van belang is natuurlijk het oordeel van degenen die door onze vrijwilligers worden geholpen. In voorgaande jaren hebben we deze deelnemers een vragenlijstje voorgelegd; uit de antwoorden bleek vooral grote tevredenheid en dankbaarheid. Het ligt voor de hand dit periodiek te meten.

### 3. Cursussen, lezingen en advies

#### Algemeen

In 2018 is de geweldige groei die het cluster de twee voorgaande jaren heeft gemaakt, min of meer bestendigd. De cursussen hebben gedraaid met volle groepen.

In het cursusprogramma zijn drie soorten cursussen opgenomen:

De geschiedenis als invalshoek (Erfgoed 1 en 2, Leer mij Utrecht kennen, Leer mij Utrecht beter kennen);

De ontwikkeling van stedenbouw en architectuur (Wijken West en Wijken oost);

Basiskennis bouwstijlen herkennen.

In het cluster III team wordt, meer dan ooit, aandacht besteed aan evaluatie van activiteiten. Voor alle cursussen worden dezelfde evaluatievormen gehanteerd. In 2018 waren de evaluaties zonder uitzondering zeer goed.

De coördinatiecommissie bestaat uit een voorzitter, drie leden en medio 2018 is in deze commissie permanent een afvaardiging van het bestuur aangeschoven, met als doel de communicatie tussen bestuur en cluster v.v. soepeler te stroomlijnen.

#### Een-op-een begeleiding

Er liep één coaching traject in 2018.

Internetcafé in Bartholomeus Gasthuis, hier waren in 2018 twee vrijwilligers van Gilde Utrecht actief om te helpen bij diverse computerproblemen.

#### Odensehuis

De reeks lezingen in het Odensehuis voor mensen met beginnende dementie, is heel goed ontvangen, zodanig dat ook in de zomer en in het najaar ieder een reeks van zes bijeenkomsten kon worden gehouden.

#### Herstart Gildecafé

Het initiatief om het Gilde-café te herstarten is gelukt. In 2018 is een Gildecafé geweest in september en november. Beide lezingen in het café Dikke Dries aan het Oud Kerkhof zijn zeer goed ontvangen en goed bezocht. De intentie is ook in 2019 elke zes weken een Gildecafé te organiseren.

#### Cursus Bouwstijlen in de binnenstad van Utrecht

2018 was het dertiende jaar dat Gilde Utrecht deze cursus aanbiedt. De cursus bestaat uit vier sessies; in deze sessies worden aspecten van de architectuurontwikkelingen in de loop der eeuwen belicht. Na elke sessie vindt een wandeling plaats in de binnenstad van Utrecht, waar kenmerken van de behandelde stof terug te vinden zijn. De cursus wordt tweemaal per jaar aangeboden. Helaas kon de cursus dit jaar in het najaar niet plaatsvinden; de cursusleiders waren beide verhinderd vanwege privéomstandigheden. Inmiddels zijn er voor deze cursus twee goede vervangers opgeleid die kunnen invallen wanneer nodig en te zijner tijd het stokje van de huidige cursusleiders kunnen overnemen. Bedoeling is om in 2019 voor alle cursussen permanent vervanging te regelen.

#### Architectuur buiten de Singel oost en Architectuur buiten de Singel west

Gilde Utrecht is met deze cursussen gestart in 2015. In een reeks van vijf ochtenden wordt steeds een theoretisch deel verzorgd, gevolgd door een wandeling langs kenmerkende elementen in de wijk. De belangstelling blijft groot.

### Leer mij Utrecht (beter) kennen

Deelnemers van deze cursus krijgen door middel van lezingen en rondleidingen op zaterdagochtenden gedurende twaalf weken, een groot aanbod aan informatie over de stad. Deze cursus bestaat uit twee delen, die onafhankelijk van elkaar zijn te volgen.

### Cursus Erfgoed Utrecht

Het succes van deze, in het voorjaar van 2017 gestarte cursus, zette zich door in 2018. De cursus bestaat uit twee semesters van zes of zeven bijeenkomsten met een lezing van bekende Utrechts sprekers, gevolgd door een wandeling. In het eerste semester wordt de geschiedenis van de stad Utrecht behandeld; in het tweede iconen van de stad. Er waren dit jaar 54 deelnemers, verspreid over een voorjaars- en een najaarscursus.

### Evaluatie van de cursussen

Dit jaar is voor het eerst gewerkt met een vast format voor evaluatie van alle cursussen. De evaluaties van de cursussen in 2018 waren zonder uitzondering zeer positief.



## 4. Organisatie

### Structuur

De organisatiestructuur is in 2018 ongewijzigd gebleven. We werken in drie activiteitenclusters te weten:

- \*Rondleidingen;
- \*Taal en conversatie;
- \*Cursussen, lezingen en advies.

Voor elk cluster is een coördinatiecommissie actief die zich bezighoudt met de coördinatie van alle activiteiten binnen het cluster, teambuilding, bijscholing, kwaliteitszorg, planning, het werven en opleiden van aspirant-Gildevrijwilligers.

Ter ondersteuning van deze drie clusters zijn drie werkgroepen actief te weten:

- de baliemedewerkers;
- de aannemecommissies;
- de publiciteitscommissie.

De directeur is de enige medewerker in loondienst, met een aanstelling van 20 uur per week.

Zij coördineert alle activiteiten van bestuur, coördinatiecommissies en werkgroepen en zorgt voor een goede verbinding in de organisatie.

Zij wordt daarin bijgestaan door twee secretaresses (500 uur ieder) en een huismeester (600 uur), allen vrijwilliger.

### Baliemedewerkers

De bemiddeling tussen vraag en aanbod wordt verzorgd door vrijwilligers die de functie van baliemedewerker vervullen. Ze vormen het eerste aanspreekpunt voor eenieder die iets van of met Gilde Utrecht wil. De balie is elke werkdag geopend van 14.00 tot 16.00 uur.

Dit werk is in 2018 uitgevoerd door 16 vrijwilligers, in- en uitstroom meegeteld. De gemiddelde bezetting is vijftien baliemedewerkers per week. De baliemedewerkers bespreken in een balieoverleg een keer per zes weken de balietaken en evalueren het werk.

Deskundigheidsbevordering van de baliemedewerkers heeft plaatsgevonden door deelname aan themawandelingen, architectuurcursus en evenementen van de rondleiders.

Voor nieuwe baliemedewerkers is er een stapsgewijs inwerkprogramma van twee maanden. Omdat de balie een spilfunctie heeft tussen onze klanten en de activiteiten van Gilde Utrecht, vinden wij een hoge kwaliteit van zeer groot belang.

De baliemedewerkers hebben ca. 2.350 uur aan hun werk besteed.

### Aannemecommissies

De leden van de aannemecommissies hebben een belangrijk aandeel in het stroomlijnen van de intake en de inwerkperiodes van de vrijwilligers van Gilde Utrecht. Zij zijn zelf vrijwilliger en hebben vanuit hun vrijwilligers taak voldoende kennis en ervaring om een nieuwe vrijwilliger een goed beeld te geven van de organisatie. Hierbij wordt veel aandacht besteed aan begeleiding, ondersteuning en bijscholing. Naast het op niveau houden van de eigen capaciteiten, wordt tijd ingeruimd voor teambuilding, zich betrokken voelen bij-, en een eigen plaats vinden in de Gildeorganisatie.

Vrijwilligers ontvangen de nota *Ieder zijn waarde...*, waarin het vrijwilligersbeleid van de organisatie is vastgelegd. Daarin wordt expliciet aandacht besteed aan ieders rechten en plichten, klachtenregeling, omgangsvormen en onkostenvergoeding.

De werving van nieuwe vrijwilligers gaat vaak via mond-tot-mondreclame. Daarnaast adverteren we in het huisblad *Gilde Utrecht Nieuws*, in de etalage van het Gildekantoor, op onze eigen website en bij de vacaturebank van de vrijwilligerscentrale. Werving vindt tevens plaats tijdens Utrechtse evenementen, bijvoorbeeld vanuit onze promotiekraam op de Monumentendag en de Dag van de Ouderen, en door oproepen via interviews in bladen of via de radio.

En in sommige gevallen worden vacatures via de mail verspreid.

Bij de selectie wordt gebruik gemaakt van profielen per activiteitencluster en soms per activiteit. In het verslagjaar hebben in totaal 29 nieuwe vrijwilligers hun weg naar Gilde Utrecht gevonden en 30 vrijwilligers hebben hun werk bij Gilde Utrecht beëindigd. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met kandidaten die om verschillende redenen afhaken of worden afgewezen. In 2018 betrof dit slechts één persoon. In totaal waren er in 2018 226 vrijwilligers actief.

### Publiciteitscommissie

In 2018 hebben we conform ons Pr-jaarplan de activiteiten uitgevoerd. Dit Jaarplan is opgesteld binnen het beleid zoals vastgesteld in het publiciteitsplan in mei 2015, onder de naam 'Gilde Utrecht, kennis, kunde, ervaring voor de samenleving!'.  

---

De publiciteitscommissie wordt geleid door een pr-vrijwilliger en bestaat verder uit vertegenwoordigers uit de drie clusters, een tweede pr-vrijwilliger, een lid van het bestuur en de directeur. De publiciteitscommissie is belast met het promoten van Gilde Utrecht, het vergroten van naamsbekendheid, het werven van actief kader en vrijwilligers en het uitdragen van de activiteiten. De commissie is in 2018 vijfmaal bij elkaar geweest.

Pr-activiteiten in 2018 waren onder andere:

- Een flyer voor de gratis promowandelingen;
- Uitgave van een folder voor de zomerwandelingen 2018;
- Een flyer voor de leesgroepen in de bibliotheken;
- Persberichten over het rondleidingaanbod op websites van samenwerkingspartners en in huis-aan-huisbladen, stads- en regionale kranten en in de agenda van de website van RTV-Utrecht;
- Een aanzienlijk aantal berichten en advertenties in de regionale media (free-publicity) heeft voor de meeste activiteiten een behoorlijk aantal deelnemers aangetrokken en ook nieuwe vrijwilligers opgeleverd.
- In samenwerking met DUIC (de Utrechtse Internetcourant) zijn we gestart met een stuk over 'Geheime plekjes in Utrecht' in iedere uitgave. In 2018 zijn er twaalf stukjes gepubliceerd. Deze worden door onze rondleiders, die heel veel kennis hebben over de stad, geschreven en een redactie zorgt voor de het klaarmaken voor publicatie. Als tegenprestatie van DUIC hebben we een gratis advertentie kunnen plaatsen over de cursussen van Gilde Utrecht.
- Bekendmaking taalaanbod via website 'Je kunt meer.nl', en deelname aan het lokale samenwerkingsproject Taal voor het leven, waarin 50 organisaties participeren;
- Info verzorgen over activiteiten van Gilde Utrecht vanuit de stand op de Open Monumentendag;

### Foto's

Vanaf het najaar van 2016 is een professionele fotografe in ons vrijwilligersbestand opgenomen. Dit heeft de p.r. van Gilde Utrecht versterkt, zowel in woord als in beeld.

### Website

Sinds 2017 kan met i-Deal betaald worden voor cursussen en rondleidingen via de website in onze Eventbooking. Daarnaast is ons Extranet ingericht en wordt door een vrijwilliger ondersteund. Extranet is een afgesloten deel van de website waarop de vrijwilligers kunnen inloggen en daarop wordt nu, vooral binnen de rondleidersgroep, informatie gedeeld.

Sinds 2017 is een start gemaakt voor de taalvrijwilligers. Verder maken we stappen voor verbetering van onze vindbaarheid. In Google Analytics hebben we kunnen zien dat we in het verslagjaar 63.781 pagina weergaven op onze website hebben gehad. De bezoekers zitten gemiddeld iets meer dan een minuut op de pagina. We zien een gelijkmatige verdeling van bezoekers over het jaar.

### *Digitale Nieuwsbrief Gilde Utrecht*

Ook gekoppeld aan de website is onze maandelijkse digitale nieuwsbrief. Deze gaat naar een steeds groter wordende groep belangstellenden via hun mailadres. Momenteel hebben we iets meer dan 500 abonnees.

### *Facebook*

Gilde Utrecht heeft een eigen Facebookpagina. We hebben steeds meer bezoekers en mensen die aangeven te 'liken' wat wij doen. Naast algemene informatie over Gilde Utrecht zijn daar foto's te vinden en allerlei actualiteiten. Zowel terugblik op bijvoorbeeld een rondleiding of een ander event als een aankondiging van iets wat er plaats gaat vinden. We merken dat Facebook en website elkaar versterken.

### *Gilde Utrecht Nieuws*

Dit blad is een uitgave van Gilde Utrecht voor haar vrijwilligers en externe contacten. Door middel van het blad worden de lezers op de hoogte gehouden van de activiteiten en de ontwikkelingen.

De redactie bestaat uit vijf zeer betrokken vrijwilligers die de inhoud verzorgen en sinds het najaar 2016 ook een fotograaf die zorgt voor een professionele uitstraling van ons blad. Het blad is driemaal verschenen in een oplage van 275 exemplaren.



## 5. Verloop reserves

Balans per 31 december 2018 (na verwerking van het exploitatieresultaat)

<b>Activa</b>	2018	2017
<b>Vorderingen</b>		
Overige vorderingen	€ 3.482,95	€ 6.310,80
Liquide middelen	€ 161.161,41	€ 42.715,30
<b>Totaal Activa</b>	<b>€ 164.644,36</b>	<b>€ 49.026,10</b>
<b>Passiva</b>		
<b>Eigen vermogen</b>		
Bestemmingsreserve	€ 7.933,00	€ 7.933,00
Egalisatiereserve	€ 54.560,48	€ 21.640,51
<b>Totaal Passiva</b>	<b>€ 62.493,48</b>	<b>€ 29.573,51</b>
<b>Overlopende passiva</b>		
Crediteuren	€ 5.335,45	€ 7.731,14
Belastingen en premies		€ 3.939,20
Overige schulden	€ 96.815,43	€ 7.783,25
	€ 102.150,88	€ 19.453,59
<b>Totaal Passiva</b>	<b>€ 164.644,36</b>	<b>€ 49.027,10</b>

Resultatenrekening

	2018	2017
<b>Baten</b>		
Subsidie gemeente Utrecht	€ 93.000,00	€ 93.000,00
Erfgoed subsidie	€ 6.000,00	€ 11.000,00
Verleende diensten	€ 56.122,67	€ 46.906,84
Financiële baten	€ 564,49	€ 2.020,48
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 155.687,16</b>	<b>€ 152.927,32</b>
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	€ 37.331,64	€ 51.622,97
Huisvestingskosten	€ 22.463,16	€ 24.086,07
Kantoor- en organisatiekosten	€ 34.339,07	€ 54.187,32
Vrijwilligerskosten	€ 17.094,45	€ 13.602,66
Publiciteitskosten	€ 11.538,87	€ 12.664,48
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 122.767,19</b>	<b>€ 156.163,50</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	€ 32.919,97	<b>€ 3.236,18-</b>

Het grote verschil in de overige schulden wordt veroorzaakt door het nog op 31 december 2018 ontvangen van de gemeentelijke subsidie voor 2019 ad €96.200.

## 6. Balans en VW

### Opbouw en bestemming reserves per 31/12/2018

	<b>4111</b>	
<b>Bestemmingsreserve Erfgoed Utrecht</b>		
<b>Stand 31/12/2017 en 31/12/2018</b>		<u>€ 7.933</u>
<b>Egalisatiereserve stand 31/12/2017</b>		€ 21.640
Resultaat bestemming		<u>€ 32.920</u>
<b>Stand per 31/12/17</b>		<u>€ 54.560</u>

De ontvangen subsidies voor de cursus Cultureel Erfgoed kwamen van de Stichting Elise Mathilde Fonds, Het Prins Bernard Cultuurfonds en de Stichting K.F.Heinfonds, ieder voor een bedrag van 2000 euro.

De Stichting Gilde Utrecht is zeer erkentelijk voor de ontvangen ondersteuning.





## Bijlage 1

### Personele gegevens Gildevrijwilligers in 2018

In 2018 zijn in totaal 213 vrijwilligers actief geweest voor Gilde Utrecht. Er zijn 29 mensen ingestroomd en 30 mensen gestopt als vrijwilliger bij Gilde Utrecht. Aan het eind van 2018 werden zeven vrijwilligers gehuldigd omdat zij al 12,5 jaar voor Gilde Utrecht actief zijn. Een vrijwilliger werd gehuldigd vanwege 25 jaar inzet voor Gilde Utrecht!

Activiteit	Aantallen vrijwilligers
Nederlandse taalondersteuning	104
Vreemde talen	21
Rondleidingen	56
Aspirant-rondleiders	4
Overige / individuele aanbieders	14
Balie	18
Anderen, ondersteuning in de organisatie	6

Hierbij moet worden opgemerkt dat veel vrijwilligers ook een combinatie van taken in hun pakket hebben. Een aantal rondleiders is ook taalaanbieder of geeft bijvoorbeeld een cursus. Een balie-medewerker is ook taalvrijwilliger een andere balie-medewerker is ook rondleider.

- Hiervan waren er 99 mannen en 134 vrouwen
- Gemiddelde leeftijd: 73 jaar
- Gemiddelde aantal jaren actief voor Gilde Utrecht: 6,03 jaren
- Langste tijd als vrijwilliger: 28 jaar, twee vrijwilligers

*"Was een erg prettige gids, wist heel veel te vertellen! Had mooie foto's bij zich als illustratie. Erg goed verzorgd allemaal!"*